



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Ανεξάρτητη Αρχή



Αρμόδιος : Ευθύμιος Τσίγκας
Βοηθός Συνήγορος Καταναλωτή

Εισηγητής: Ανδρέας Μαντζουράνης

Αθήνα 21 Ιουνίου 2022
Αριθ. Πρωτ. :26338

ΠΡΟΣ:

1. ΕΠΑ Αττικής ΑΕ
Λεωφ.Κηφισίας 7
11523 Αμπελόκηποι

2.

ΘΕΜΑ: Έγγραφο Σύσταση - Πόρισμα

Σε συνέχεια της διερεύνησης της αναφοράς του (αρ. πρωτ. εισερχομένου 11107/2022) στην Αρχή μας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), κατόπιν ενδεδεγμένου ελέγχου του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς, σχετικά με τη μη εφαρμογή της έκπτωσης συνέπειας (45%) επί της αξίας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτή έχει διαμορφωθεί μετά την εφαρμογή της ρήτρας αναπροσαρμογής της χρέωσης Προμήθειας (Αναπροσαρμογή TEA – ΛΠ) και έχοντας υπόψη:

1. Ότι σε περίπτωση ανάγκης ερμηνείας των Γενικών Όρων Συναλλαγών, αυτή πραγματοποιείται σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις για την ερμηνεία των δικαιοπραξιών (ΑΚ 173- 200) και το άρθρο 2 του ν. 2251/1994, δηλαδή μέσω της διερεύνησης της αληθινής δηλωθείσας βούλησης των μερών αλλά και την ερμηνεία αυτών (των Γ.Ο.Σ.) σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη (ΑΚ 200), με βάση την αντίληψη του μέσου έντιμου ανθρώπου του οικείου κλάδου συναλλαγών, **λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη προστασίας των καταναλωτών** (βλ. παρ. 4 άρθρο 2 ν. 2251/1994).

Επιπλέον, σε περίπτωση αμφιβολίας, οι ΓΟΣ ερμηνεύονται υπέρ του καταναλωτή (βλ. παρ. 4 άρθρο 2 ν. 2251/1994, Γ. Δέλλιο σε Ελ. Αλεξανδρίδου (επιμ.), Δίκαιο Προστασίας Καταναλωτή, 2016, σελ. 130).

2. α) Ότι, όπως προκύπτει με σαφήνεια, με βάση την αντίληψη του μέσου έντιμου ανθρώπου του οικείου κλάδου συναλλαγών, αλλά και λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη προστασίας των καταναλωτών, ότι η έκπτωση συνέπειας εφαρμόζεται επί της χρέωσης Προμήθειας, όπως αυτή έχει διαμορφωθεί μετά την εφαρμογή της σχετικής ρήτρας, εφόσον με τη σχετική ρήτρα αναπροσαρμογής (ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ TEA - ΛΠ) πραγματοποιείται μείωση ή αύξηση της χρέωσης Προμήθειας,

β) τη μη υποβολή από την εταιρεία σαφούς και διαφανούς συμβατικού όρου σχετικά με την εξαίρεση της ρήτρας αναπροσαρμογής από την έκπτωση συνέπειας,

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

1) Καλεί την εταιρεία ΕΠΑ Αττικής Α.Ε να προχωρήσει:

α) Στη χορήγηση έκπτωσης συνέπειας 30% στην αξία των εκκαθαριστικών Λογαριασμών Κατανάλωσης όπως αυτή έχει διαμορφωθεί μετά την εφαρμογή της ρήτρας αναπροσαρμογής της χρέωσης Προμήθειας..

β) Στη σαφή και ορθή προσυμβατική και συμβατική ενημέρωση των καταναλωτών και εφαρμογή των ως άνω οριζόμενων για όλους τους Πελάτες της εταιρείας.

II) Καλεί την εταιρεία ΕΠΑ Αττικής ΑΕ και τον να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη Σύσταση.

III) Αποφασίζει ότι, σε περίπτωση που η εταιρεία ΕΠΑ Αττικής ΑΕ και ο κ. δεν αποδεχθούν τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα Σύσταση, τότε ο Συνήγορος του Καταναλωτή θα ενεργήσει σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παρ. 5 του αρθρ. 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α 259/23.12.04).

IV) Διαβιβάζει την παρούσα Σύσταση στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και τη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή για τις δικές τους κατά νόμο ενέργειες.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης

ΚΟΙΝ:

1. Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας
Μεσογείων 119
10192 Αθήνα

2. Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή
Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
Τμήμα Β'
Πλατεία Κάνιγγος
101 81 Αθήνα

3. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)
Πειραιώς 132
11854 Αθήνα