



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Ανεξάρτητη Αρχή



Αρμόδια : Δρ. Αθηνά Κοντογιάννη
Αναπληρώτρια Συνήγορος Καταναλωτή

Εισηγητής: Ανδρέας Μαντζουράνης

Αθήνα 22 Ιανουαρίου 2018
Αριθ. Πρωτ. :3499

ΠΡΟΣ:

1.

2. ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Γρ. Προέδρου

Περραιβού 20 και Καλλιρόης 5

11743 Αθήνα

ΘΕΜΑ: Έγγραφο Σύσταση - Πόρισμα

Σε συνέχεια της διερεύνησης της ανωτέρω από 29 Νοεμβρίου 2017 (αρ. πρωτ. εισερχομένου 44847) αναφοράς του..... στην Αρχή μας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), κατόπιν ενδελεχούς ελέγχου του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς σχετικά με την αμφισβήτηση αυξημένης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας μεγέθους 1.722 kWh για χρονικό διάστημα από 05-08-2017 έως και 29-09-2017 και έχοντας υπόψη:

1.α) Ότι η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχει την υποχρέωση ελέγχου των αναγγελλόμενων ενδείξεων σε περίπτωση αλλαγής Προμηθευτή (βλ. παρ. 5 άρθρου 10 Εγχειριδίου Εγχειριδίου Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου),

β) ότι η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχει υποχρέωση ελέγχου των δεδομένων μέτρησης σε σχέση με τα ιστορικά δεδομένα μέτρησης της παροχής, σε κάθε καταχώριση μέτρησης, προκειμένου να διαπιστώνονται πιθανά λάθη στη λήψη των ενδείξεων ή στη λειτουργία του εξοπλισμού (βλ. άρθρα 91, 92 Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, άρθρο 14 Εγχειριδίου Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου, άρθρο 8 ν. 2251/1994, όπως ισχύει, ΑΚ 288),

γ) ότι η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχει υποχρέωση σύνταξης τεκμηριωμένης έκθεσης σχετικά με τη διόρθωση της κατανάλωσης εντός 72 ωρών από την κοινοποίηση των αρχικών δεδομένων μέτρησης (βλ. άρθρο 93 Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, παρ. 4 άρθρο 16 Εγχειριδίου Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου, άρθρο 38 Κώδικα Προμήθειας Ηλ. Ενέργειας).

2. α) Ότι η υπό κρίση κατανάλωση μεγέθους 1.722 kWh για χρονικό διάστημα από 05-08-2017 έως

και 29-09-2017, η οποία πραγματοποιήθηκε σε νέο Προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας, είναι πιθανότατα λανθασμένη καθώς:

- i) Εμφανίζεται ιδιαίτερα υψηλή σε σχέση με τη συνήθη κατανάλωση της παροχής, σύμφωνα με τους ισχυρισμούς του καταναλωτή και
- ii) η κατανάλωση του αμέσως προηγούμενο τετραμήνου κατανάλωσης είναι ιδιαίτερα χαμηλή (204 kWh από 31-05-2017 έως και 02-08-2017),

β) ότι η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. θεώρησε εύλογη και αποδέχθηκε την αναγγελλόμενη ένδειξη κατά τη διαδικασία Αλλαγής Προμηθευτή, παρά την ιδιαίτερα μικρή κατανάλωση της παροχής, σε σχέση με τη συνήθη της κατανάλωση,

γ) ότι, περαιτέρω, ακόμη και μετά το σχετικό αίτημα του Πελάτη και της Αρχής μας, η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., αρνείται να ασκήσει τις αρμοδιότητές της για έλεγχο της υπό κρίση αμφισβητούμενης κατανάλωσης, ισχυριζόμενη ότι σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 5 του άρθρου 10 του Εγχειριδίου θα πρέπει να λάβει τις απόψεις του Προμηθευτή Ηλ. Ενέργειας, ενώ κάτι τέτοιο δεν προβλέπεται στη σχετική διάταξη,

δ) ότι, ακόμη και αν η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. ζητά τις απόψεις των Προμηθευτών, το σχετικό αίτημα προς τον Προμηθευτή και η τελική διόρθωση θα πρέπει να διενεργούνται εντός της νόμιμης προθεσμίας των 72 ωρών,

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

I) Απευθύνει Σύσταση προς την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.:

Να προχωρήσει άμεσα στον νόμιμο έλεγχο και τη σχετική διόρθωση της υπό κρίση κατανάλωσης

Να ενημερώσει τις αρμόδιες υπηρεσίες της σχετικά με τη νόμιμη και εμπρόθεσμη άσκηση των αρμοδιοτήτων της, σύμφωνα με την ως άνω κείμενη νομοθεσία.

II) Καλεί την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και τον να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη Σύσταση.

III) Αποφασίζει ότι, σε περίπτωση που η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ο κ.,,,,,,,,, δεν αποδεχθούν τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα Σύσταση, τότε ο Συνήγορος του Καταναλωτή θα ενεργήσει σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παρ. 5 του αρθρ. 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α 259/23.12.04).

IV) Διαβιβάζει την παρούσα Σύσταση στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας για τις δικές της κατά νόμο ενέργειες και την ενημέρωση της Αρχής μας.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης

ΚΟΙΝ:

1. Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας
Μεσογείων 119
10192 Αθήνα

2. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)
Πειραιώς 132
11854 Αθήνα

3.

4. ΔΕΗ Α.Ε
Διεύθυνση Πωλήσεων
Ναυαρίνου 10
106 80 Αθήνα

5. ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ
Μαρίνου Αντύπα 11
14121 Νέο Ηράκλειο

6. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)
Πειραιώς 132
11854 Αθήνα