



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Ανεξάρτητη Αρχή



Αρμόδια : Δρ. Αθηνά Κοντογιάννη
Αναπληρώτρια Συνήγορος Καταναλωτή

Εισηγητής: Ανδρέας Μαντζουράνης

Αθήνα 10 Ιανουαρίου 2018
Αριθ. Πρωτ. :1302

ΠΡΟΣ:

1.

2. ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Περραιβού 20 και Καλλιρόης 5
11743 Αθήνα

ΘΕΜΑ: Έγγραφο Σύσταση - Πόρισμα

Αναφορικά με τη διαδικασία διερεύνησης της από 18 Αυγούστου 2017 αναφοράς (αρ. πρωτ. εισερχομένου 29630), στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), κατόπιν ενδεδειγμένου ελέγχου του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς σχετικά με την καθυστέρηση πραγματοποίησης του έργου τοποθέτησης μετρητή νυκτερινής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από τον Σεπτέμβριο του 2017 και έχοντας υπόψη:

α) Τις διατάξεις του άρθρου 681 ΑΚ σύμφωνα με τις οποίες κύρια υποχρέωση του εργολάβου είναι η προσήκουσα εκτέλεση του έργου από πλευράς πραγματικής, χρονικής και τυπικής. Η καθυστέρηση παράδοσης του έργου καθιστά τον εργολάβο υπερήμερο οφειλέτη και υπόχρεο σε αποζημίωση του εργοδότη (343 ΑΚ) για τη ζημία που τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την ανωτέρω υπερημερία.

Εφόσον τα μέρη δεν έχουν καθορίσει το χρόνο έναρξης εκτέλεσης και παράδοσης του έργου, αυτός καθορίζεται εύλογα σύμφωνα με τις περιστάσεις και τον σκοπό και τη φύση της ενοχικής σχέσης (ΑΚ323),

β) ότι ο νόμιμος χρόνος εκτέλεσης του υπό κρίση έργου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία καθορίζεται σε 4 εργάσιμες ημέρες (βλ. "Εγγυημένες Υπηρεσίες προς τους Καταναλωτές και υπ' αριθ. 0-63985/13-05-2016 έγγραφο ΡΑΕ) και το αργότερο σε 15 εργάσιμες ημέρες (βλ. ΥΑ Δ5ΗΛ/Β/Φ.1/106636/2007) από την αίτηση του καταναλωτή,

γ) ότι, σε κάθε περίπτωση, ο εύλογος χρόνος εκτέλεσης του υπό κρίση έργου ταυτίζεται με τον ως άνω νόμιμο χρόνο εκτέλεσης των έργων.

2. α) Την υπαίτια και ανατιολόγητη καθυστέρηση πραγματοποίησης του υπό κρίση έργου από την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.,

β) ότι η ως άνω καθυστέρηση τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με τη σημαντική πρόκληση ζημίας στον καταναλωτή, ήτοι την απώλεια της μειωμένης τιμολόγησης της νυκτερινής κατανάλωσης,

γ) ότι η ΔΕΔΔΗΕ αρνείται ότι η υποχρέωση εγκατάστασης μετρητή νυκτερινής κατανάλωσης εντάσσεται στις “Εγγυημένες Υπηρεσίες προς τους Καταναλωτές” και δεν εκπληρώνει τη σχετική υποχρέωση, ενώ δεν καταβάλλει και τη σχετική αποζημίωση (15 ευρώ) παρά την προς τούτο αντίθετη άποψη της ΡΑΕ (βλ. υπ' αριθ. 0-63985/13-05-2016 έγγραφο ΡΑΕ),

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

I) Απευθύνει Σύσταση προς την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.:

Να προχωρήσει σε καταβολή αποζημίωσης προς τον ίσης με το ήμισυ της διαφοράς της αξίας η οποία θα προκύψει από την ανατιολόγηση της κατανάλωσης της υπό κρίση παροχής για το χρονικό διάστημα από την αίτηση του καταναλωτή (Σεπτέμβριος 2017) έως και την τοποθέτηση μετρητή νυκτερινής κατανάλωσης με το νυκτερινό τιμολόγιο (με βάση την αναλογία ημερήσιας και νυκτερινής κατανάλωσης του πρώτου εκκαθαριστικού λογαριασμού).

II) Καλεί την εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε., και τον, να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη Σύσταση.

III) Διαβιβάζει την παρούσα Σύσταση στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας για τις δικές της κατά νόμο ενέργειες.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης

ΚΟΙΝ:

1. Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας
Μεσογείων 119
10192 Αθήνα

2. ΔΕΗ Α.Ε
Χαλκοκονδύλη 30
10432 Αθήνα

3. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)
Πειραιώς 132
11854 Αθήνα