



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Ανεξάρτητη Αρχή



Αρμόδια : Δρ. Αθηνά Κοντογιάννη
Αναπληρώτρια Συνήγορος Καταναλωτή

Εισηγητής: Ανδρέας Μαντζουράνης

Αθήνα 18 Ιανουαρίου 2017

Αριθ. Πρωτ. :1714

ΠΡΟΣ:

1.

2.

3.

ΘΕΜΑ: Έγγραφο Σύσταση - Πόρισμα

Σε συνέχεια της διερεύνησης της από 14 Οκτωβρίου 2016 αναφοράς (αρ. πρωτ. εισερχομένου 31416/14-10-16) της στην Αρχή μας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), κατόπιν ενδελεχούς ελέγχου του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς, σχετικά με την αναδρομική διόρθωση δεδομένων μετρήσεων μεγέθους 34.100 kWh για το χρονικό διάστημα από 13-08-2014 (ημέρα τοποθέτησης νέου μετρητή) έως και 29-10-2015, λόγω διαπίστωσης σφάλματος στη μετρητική διάταξη (καμένος μετασχηματιστής) με αποτέλεσμα την καταγραφή των 2/3 της παρεχόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, και έχοντας υπόψη:

1.α) Ότι ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής έχει δικαίωμα της διόρθωσης των μετρήσεων που προκύπτουν από τη μη ορθή καταγραφή της διακινούμενης ενέργειας (άρθρα 87-91 Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ παρ. 5 άρθρο 13 και άρθρο 14 Εγχειριδίου Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου βλ.).

β) Ότι για τη διόρθωση των δεδομένων ο Διαχειριστής του Δικτύου συντάσσει τεκμηριωμένη έκθεση, στην οποία προσδιορίζεται το μέγεθος, ο χρόνος εμφάνισης και η εξέλιξη του σφάλματος, λαμβάνοντας ιδίως υπόψη τη φύση του προβλήματος, την εκτίμηση του σφάλματος μέτρησης βάσει των αποτελεσμάτων των ελέγχων και δοκιμών του μετρητή ή και ιστορικά στοιχεία μετρήσεων και στατιστικών στοιχείων (άρθρο 16 Εγχειριδίου, άρθρα 91,92.93 Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ).

2. Ότι η αξίωση αμφισβητούμενης, μη ορθά εκκαθαρισμένης οφειλής με την απειλή της διακοπής της

ηλεκτροδότησης, συνιστά αθέμιτη εμπορική πρακτική, η οποία πραγματοποιείται με κατάχρηση επιρροής, εμποδίζοντας τη συναλλακτική ελευθερία του καταναλωτή ως προς την καταβολή του τιμήματος, ενώ είναι και αντίθετη προς τις επιταγές της καλής πίστης και τις συναλλακτικές υποχρεώσεις ασφάλειας και πρόνοιας, λαμβάνοντας ιδιαίτερα υπόψη και τους κινδύνους και τη διατάραξη που προκαλείται στην σωματική, ψυχική, ηθική, κοινωνική και οικονομική υπόσταση του καταναλωτή, αποτελώντας, κατά συνέπεια, τόσο αθέμιτη εμπορική πρακτική όσο και αδικοπραξία (βλ. άρθρο 5 Σ, 57, 281, 288, 914, 932 ΑΚ και άρθρα 8 και 9ζ του ν. 2251/1994, όπως ισχύει, βλ 579/2003 Εφ Πατρών).

3. α) Τους ισχυρισμούς της σχετικά με τον καθορισμό του χρόνου εμφάνισης του σφάλματος στην κατανάλωση στις 13-08-2014 λόγω μείωσης των καταναλώσεων κατά το αμέσως επόμενο διάστημα κατανάλωσης καθώς και λόγω ελέγχου του μετρητή από συνεργείο της κατά τη σχετική ημερομηνία αλλά και

β) ότι όπως προκύπτει από το ιστορικό κατανάλωσης της υπό κρίση παροχής, δεν παρατηρείται μείωση των καταναλώσεων κατά το επίμαχο διάστημα κατανάλωσης αλλά η κατανάλωση εμφανίζεται αυξημένη άνω του 1/3 από τα προηγούμενα έτη κατανάλωσης (10/2012-08/2014),

γ) ότι η αύξηση της κατανάλωσης μειωμένη κατά 1/3 κατά το επόμενο της αποκατάστασης της βλάβης χρονικό διάστημα (10/2015-10/2016) είναι δυνατόν να οφείλεται σε αλλαγή των καταναλωτικών συνηθειών, όπως άλλωστε συνέβη με την αύξηση της κατανάλωσης από τα έτη 2013-2014 στο έτος 2015 και όχι απαραίτητα σε ύπαρξη μειωμένης καταγραφής της κατανάλωσης για όλο το υπό διόρθωση χρονικό διάστημα και ότι, κατά συνέπεια,

δ) ο προσδιορισμός της βλάβης τον Αύγουστο του 2014 δεν είναι σαφώς θεμελιωμένος και η βλάβη στον μετασηματιστή θα μπορούσε να επέλθει σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο από 13-08-2014 έως και 29-10-2015 και όχι απαραίτητα την ημέρα τοποθέτησης του νέου μετρητή,

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

I) Απευθύνει Σύσταση προς τις εταιρείες

Η να προχωρήσει στον καθορισμό του χρόνου διόρθωσης της υπό κρίση κατανάλωσης από 29-03-2015 έως και 29-10-2015 ήτοι κατά το ήμισυ του χρόνου του παρόντος χρονικού διαστήματος διόρθωσης.

Η να προχωρήσει:

Στην αναστολή της αξίωσης της υπό κρίση οφειλής ως τον ως ανω επανέλεγχο της υπό κρίση κατανάλωσης,

II) Καλεί τις εταιρείες και την να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη Σύσταση.

III) Αποφασίζει ότι, σε περίπτωση που οι εταιρείες δεν αποδεχθούν τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα Σύσταση, τότε ο Συνήγορος του Καταναλωτή θα ενεργήσει σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παρ. 5 του αρθρ. 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α 259/23.12.04).

IV) Διαβιβάζει την παρούσα Σύσταση στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και τη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή για τις δικές τους κατά νόμο ενέργειες.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης

ΚΟΙΝ:

1. Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας
Μεσογείων 119
10192 Αθήνα

2. Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης
Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή
Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
Τμήμα Β'
Πλατεία Κάνιγγος
101 81 Αθήνα

3. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)
Πειραιώς 132
11854 Αθήνα