



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 15 Ιουνίου 2018

Δελτίο Τύπου

Συνάντηση του Συνήγορου του Καταναλωτή, κ. Λευτέρης Ζαγορίτης με τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας, κ. Προκόπιο Παυλόπουλο

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, **κ. Λευτέρης Ζαγορίτης**, παρέδωσε σήμερα στον Πρόεδρο της Δημοκρατίας, **κ. Προκόπιο Παυλόπουλο**, την Ετήσια Έκθεση της Ανεξάρτητης Αρχής για τα πεπραγμένα του 2017. Στη συνάντηση παρέστησαν η Αναπληρώτρια Συνήγορος και Διευθύντρια του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας **κ. Αθηνά Κοντογιάννη** και η Βοηθός Συνήγορος **κ. Βασιλική Μπώλου**.

Μετά τη συνάντηση ο κ. Ζαγορίτης έκανε την ακόλουθη δήλωση:

«Παραδώσαμε στον Πρόεδρο της Δημοκρατίας, κ. Προκόπη Παυλόπουλο, την Έκθεση της Ανεξάρτητης Αρχής για το 2017 και τον ενημερώσαμε για το έργο της. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή και το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας, παρά το γεγονός ότι δέχθηκαν 9.757 αναφορές και παρά την αύξηση τους κατά 28,2% σε σχέση με το 2016, πέτυχαν ποσοστό επίλυσης 82,82%, μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα, χωρίς κανένα κόστος για τα εμπλεκόμενα μέρη.

Η ευαισθητοποίηση των καταναλωτών για την υπεράσπιση των δικαιωμάτων τους, η μεγάλη εμπιστοσύνη με την οποία περιβάλλουν την Ανεξάρτητη Αρχή για τη φιλική, εξωδικαστική επίλυση των διαφορών τους και η αποτελεσματικότητα της Αρχής είναι οι κύριες αιτίες της αύξησης των υποθέσεων. Χαρακτηριστικά, αναφέραμε στον κ. Πρόεδρο, ότι τα τελευταία τέσσερα χρόνια υποβλήθηκαν στον Συνήγορο του Καταναλωτή



περισσότερες αναφορές από ότι τα πρώτα εννέα χρόνια λειτουργίας του. Συγκεκριμένα υποβλήθηκαν 29.137 αναφορές την περίοδο 2014-2017 ενώ την περίοδο 2005-2013 είχαν υποβληθεί 27.932.

Διαβεβαίωσαμε τον κ. Πρόεδρο, ότι η Ανεξάρτητη Αρχή 'Συνήγορος του Καταναλωτή', θα συνεχίσει να εργάζεται συστηματικά και να παρέχει με αποτελεσματικότητα τις διαμεσολαβητικές της υπηρεσίες προς όφελος των πολιτών και της ομαλής λειτουργίας της αγοράς.»

