

3.2.2017

**Δήλωση του Συνηγόρου του Καταναλωτή κ. Λευτέρη Ζαγορίτη για τη συνεργασία
«Συνήγορου του Καταναλωτή» και Ειδικής Γραμματείας Ιδιωτικού Χρέους, στο
Κόκκινο Δάνειο.**

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή κ. Λευτέρης Ζαγορίτης έκανε την ακόλουθη δήλωση:

Είναι γεγονός ότι το πρόβλημα των “κόκκινων δανείων” απασχολεί ολόκληρη την Ελληνική κοινωνία. Δεκάδες χιλιάδες στεγαστικά, επιχειρηματικά και καταναλωτικά δάνεια δεν εξυπηρετούνται λόγω αδυναμίας των δανειοληπτών να ανταποκριθούν σε συνθήκες οικονομικής κρίσης και συρρίκνωσης των εισοδημάτων τους.

Χρειάζεται τεράστια προσπάθεια για την αντιμετώπιση του φαινομένου αυτού και πρώτα πρώτα σωστή ενημέρωση των δανειοληπτών, ένα ρόλο που ανέλαβε η νεοσύστατη Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους.

Όπως είναι αυτονόητο ο “Συνήγορος του Καταναλωτή” μετέφερε την πολυετή και πολύπλευρη γνώση και εμπειρία του στον τομέα του ιδιωτικού χρέους και ιδίως των λεγόμενων “κόκκινων” δανείων σε στελέχη της Ειδικής Γραμματείας, προκείμενου να υποστηρίξει το έργο τους που είναι η σωστή ενημέρωση, συμβουλή και κατεύθυνση των δανειοληπτών.

Υπάρχει άλλωστε συμπληρωματική λειτουργία. Η Ειδική Γραμματεία ενημερώνει και κατευθύνει τους δανειολήπτες, ενώ η Ανεξάρτητη Αρχή “Συνήγορος του Καταναλωτή” μεταξύ άλλων αρμοδιοτήτων της διαμεσολαβεί ανάμεσα στους καταναλωτές-δανειολήπτες και τις Τράπεζες και συμβάλλει στην εξωδικαστική ρύθμιση των μη εξυπηρετούμενων δανείων στο πλαίσιο του αναθεωρημένου Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013.