



Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας



Ανεξάρτητη Αρχή

Αθήνα, 21.6.2016

### Δελτίο Τύπου

**Ενημερωτική καμπάνια του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας για τα δικαιώματα των επιβατών αερομεταφορέων “Ταξιδεύεις Αεροπορικώς; Μάθε τα δικαιώματά σου και διεκδίκησε τα”.**

Το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας και η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» διοργανώνουν ενημερωτική καμπάνια για τα δικαιώματα επιβατών αεροπορικών μεταφορών με κεντρικό μήνυμα “**Ταξιδεύεις Αεροπορικώς; Μάθε τα δικαιώματά σου και διεκδίκησε τα!**”! Η καμπάνια ξεκίνησε στις 20 Ιουνίου 2016 και θα διαρκέσει έως τις 20 Ιουλίου 2016 και περιλαμβάνει σειρά δράσεων, οι οποίες αποσκοπούν στην ενημέρωση των επιβατών αεροπορικών μεταφορών για τα δικαιώματά τους, καθώς και για τη δυνατότητα της φιλικής, εξωδικαστικής επίλυσης των καταναλωτικών διαφορών τους, είτε εγχώριων είτε διασυνοριακών.

Η κεντρική εκδήλωση θα πραγματοποιηθεί στον **Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών “Ελ. Βενιζέλος”** (Air Passenger Rights Days) στις 7 Ιουλίου 2016. Στελέχη του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας και του «Συνηγόρου του Καταναλωτή» θα βρίσκονται στο χώρο των Αναχωρήσεων (Εμπορικό Κέντρο Αεροδρομίου – Χώρος Ελεύθερης πρόσβασης) και θα ενημερώνουν τους επιβάτες για τα δικαιώματά τους αλλά και για τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να τα διεκδικούν.

Επίσης διοργανώνεται **διαγωνισμός** στη σελίδα του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας **στο Facebook**. Ο διαγωνισμός ξεκίνησε στις 20 Ιουνίου 2016 και ολοκληρώνεται στις 20 Ιουλίου 2016. Σκοπός του διαγωνισμού είναι να δώσει κίνητρο στους καταναλωτές να μάθουν τα δικαιώματά τους, απαντώντας σε σχετικές ερωτήσεις.

Τέλος, καθ' όλη τη διάρκεια της καμπάνιας **στα γραφεία του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας** και της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή» (Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, Αθήνα) **οι καταναλωτές μπορούν να ενημερώνονται** από το επιστημονικό προσωπικό σχετικά με την αποτελεσματικότερη προστασία των δικαιωμάτων τους όταν ταξιδεύουν, καθώς και σχετικά με τη δυνατότητα επίλυσης εγχώριων καταναλωτικών διαφορών ή διαφορών με προμηθευτές εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμπεριλαμβανομένων της Ισλανδίας και της Νορβηγίας, με απλές διαδικασίες και χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.