



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 31 Μαρτίου 2016

Δελτίο Τύπου

Θέμα: Παράδοση της Ετήσιας Έκθεσης της Ανεξάρτητης Αρχής “Συνήγορος του Καταναλωτή” για το 2015.

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, **κ. Λευτέρης Ζαγορίτης**, παρέδωσε σήμερα στον Πρόεδρο της Βουλής, **κ. Νίκο Βούτση**, την Ετήσια Έκθεση της Ανεξάρτητης Αρχής για τα πεπραγμένα του 2015. Στη συνάντηση παρέστησαν, επίσης, η Αναπληρώτρια Συνήγορος του Καταναλωτή **κ. Αθηνά Κοντογιάννη**, και η Βοηθός Συνήγορος του Καταναλωτή, **κ. Βασιλική Μπόλου**.

Ο κ. Ζαγορίτης προέβη στην ακόλουθη δήλωση:

“Το 2015, η Ανεξάρτητη Αρχή ‘Συνήγορος του Καταναλωτή’ δέχθηκε τις περισσότερες αναφορές από την ίδρυσή της. Παρότι, λόγω της δραματικής συρρίκνωσης των εισοδημάτων και της αγοραστικής δύναμης των πολιτών αλλά και της επιβολής περιορισμών στην κίνηση κεφαλαίων, μειώθηκε ο όγκος της ιδιωτικής κατανάλωσης, 5.889 αναφορές κατατέθηκαν στην Αρχή. Παράλληλα, διεκπεραιώθηκαν 11.417 αιτήματα καταναλωτών για την παροχή πληροφόρησης και βοήθειας και, έτσι, υποστηρίχθηκαν εν συνόλω 17.306 καταναλωτές. Πάνω από το 82% των καταναλωτικών διαφορών επιλύθηκαν εξωδικαστικά, μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα και χωρίς κανένα κόστος για τους εμπλεκόμενους. Το γεγονός αυτό αναδεικνύει την αποδοχή, την αξιοπιστία και την αποτελεσματικότητα της Αρχής. Θέλω, με την ευκαιρία να εκφράσω την ικανοποίησή μου για τη μεγάλη προσπάθεια και την απόδοση των στελεχών, ειδικών επιστημόνων και εργαζομένων στην Αρχή”. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή αποτελεί τον μόνο πιστοποιημένο φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών στην Ελλάδα που καλύπτει όλους τους εμπορικούς κλάδους. Και, μάλιστα, με την αρμοδιότητα της επίλυσης και των διασυννοριακών διαφορών από το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή, οι διαμεσολαβητικές υπηρεσίες της Αρχής καλύπτουν όλα τα είδη και μορφές καθημερινών συναλλαγών.

Το πλήρες κείμενο της Έκθεσης είναι διαθέσιμο στον διαδικτυακό τόπο του Συνηγόρου του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr).

