



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 16.3.2015

Δελτίο Τύπου

**Ολοκλήρωση της ενημερωτικής καμπάνιας του Συνηγόρου του Καταναλωτή
για την Παγκόσμια Ημέρα Καταναλωτή.**

Με ιδιαίτερη επιτυχία ολοκληρώθηκε η ενημερωτική καμπάνια με θέμα: **"Είσαι Καταναλωτής; Έχεις δικαιώματα!"** που διοργάνωσε, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Καταναλωτή, στις 15 Μαρτίου, η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» σε συνεργασία με το Δήμο Αθηναίων, τον Οργανισμό Πολιτισμού Αθλητισμού και Νεολαίας (Ο.Π.Α.Ν.Δ.Α.) και το ραδιοφωνικό σταθμό 'Αθήνα 9.84'.

Η καμπάνια περιελάμβανε δράσεις, οι οποίες αποσκοπούσαν στην ενημέρωση των καταναλωτών για τα δικαιώματά τους, καθώς και τη δυνατότητα της **εξωδικαστικής** επίλυσης των καταναλωτικών διαφορών τους με διαδικασία απλή, γρήγορα και χωρίς κανένα κόστος.

Χιλιάδες καταναλωτές, ενημερώθηκαν σχετικά με τη διαδικασία υποβολής αναφοράς και τη διαμεσολάβηση για την επίλυση των καταναλωτικών διαφορών, με **τηλεοπτικές** και **ραδιοφωνικές συνεντεύξεις** στελεχών του Συνηγόρου του Καταναλωτή, με **αναρτήσεις** στις ιστοσελίδες του στο **διαδίκτυο** και στα **κοινωνικά μέσα**, καθώς και στα **γραφεία** του στη Λεωφ. Αλεξάνδρας 144.

Παράλληλα, στα **σημεία εξυπηρέτησης δημοτών** που λειτουργούν στις δημοτικές κοινότητες του Δήμου Αθηναίων καθώς και σε **υπηρεσίες** και **επιχειρήσεις του Δημοσίου** διανεμήθηκε έντυπο υλικό της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή» με πληροφορίες για τα δικαιώματα των καταναλωτών. Μεγάλη ανταπόκριση είχε και η εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο στην **πλατεία**

Κλαυθμώνος, όπου στελέχη του «Συνηγόρου του Καταναλωτή» και του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας ενημέρωσαν τους πολίτες για την διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.