



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 7 Ιανουαρίου 2016

Δελτίο Τύπου

Θέμα: Πιστοποίηση Συνηγόρου του Καταναλωτή ως αναγνωρισμένου φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.

Η Οδηγία 2013/11/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την εναλλακτική επίλυση των καταναλωτικών διαφορών, που προσφάτως ενσωματώθηκε και στη χώρα μας με την υπ' αριθ. 70330οικ./2015 ΚΥΑ (Β' 1421), εισάγει καταστατικές αρχές και αυστηρές προϋποθέσεις που απαρέγκλιτα πρέπει να διέπουν τη λειτουργία φορέων που προσφέρουν υπηρεσίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών σε όλα τα κράτη-μέλη, προκειμένου οι υπηρεσίες αυτές να είναι υψηλής ποιότητας και αποτελεσματικότητας τόσο για τους καταναλωτές όσο και για τους προμηθευτές.

Η Ανεξάρτητη Αρχή "Συνήγορος του Καταναλωτή", αφού πιστοποιήθηκε με βάση τις προβλεπόμενες προϋποθέσεις και απαιτήσεις ποιότητας της Ευρωπαϊκής Οδηγίας, έχει εγγραφεί στο Ειδικό Μητρώο Φορέων Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ) και έχει ήδη κοινοποιηθεί στις αρμόδιες υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ως αναγνωρισμένος φορέας εναλλακτικής επίλυσης διαφορών. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή αποτελεί -πλέον και τυπικά- έναν εγνωσμένου κύρους, αξιόπιστο διαμεσολαβητικό φορέα, στον οποίο καταναλωτές και προμηθευτές μπορούν να απευθύνονται για τη φιλική επίλυση των μεταξύ τους διαφορών με αντικειμενικότητα, αμεροληψία, ταχύτητα και υψηλό δείκτη αποτελεσματικότητας.

