

Αθήνα, 22 Ιουλίου 2015

Δελτίο Τύπου

Υπογραφή Πρωτοκόλλου Συνεργασίας της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή» και του «Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας» με τον «Ιατρικό Σύλλογο Αθηνών» .

Πρωτόκολλο Συνεργασίας υπεγράφη σήμερα μεταξύ της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή» και του «Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας» με τον «Ιατρικό Σύλλογο Αθηνών». Το Πρωτόκολλο Συνεργασίας υπέγραψαν, ο Συνήγορος του Καταναλωτή **κ. Λευτέρης Ζαγορίτης** και ο Πρόεδρος του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών **κ. Γεώργιος Πατούλης**.

Σκοπός του Πρωτοκόλλου Συνεργασίας είναι η ενίσχυση του συνολικού πλαισίου προστασίας του καταναλωτή υπηρεσιών ιατρικής φύσεως και η αντιμετώπιση και αποκατάσταση των δυσλειτουργιών που σχετίζονται με πρακτικές των ιδιωτών προμηθευτών υπηρεσιών υγείας οι οποίες οδηγούν συχνά στη πρόκληση καταναλωτικών διαφορών.

Στο Πρωτόκολλο Συνεργασίας προβλέπονται κοινές δράσεις των συμβαλλόμενων μερών, μεταξύ των οποίων:

- ▶ Η δημιουργία ενός σταθερού πλαισίου συνεργασίας και αρωγής με σκοπό την ανταλλαγή δεδομένων σύμφωνα με το αντικείμενο και την αποστολή του κάθε φορέα.
- ▶ Η συνεργασία για την παροχή συνδρομής επί ζητημάτων για τα οποία απαιτούνται ειδικές γνώσεις της ιατρικής επιστήμης.
- ▶ Η ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών υπηρεσιών υγείας με την ταχύτερη και καλύτερη φιλική εξωδικαστική επίλυση των διαφορών.
- ▶ Η καθιέρωση πλατφόρμας ανταλλαγής πληροφοριών με σκοπό την ενίσχυση της ορθής και δεοντολογικής άσκησης του ιατρικού λειτουργήματος και την ενδυνάμωση της εμπιστοσύνης σε αυτό.

Μετά την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Συνεργασίας ο Συνήγορος του Καταναλωτή **κ. Λευτέρης Ζαγορίτης** προέβη στην ακόλουθη δήλωση:

«Το πρωτόκολλο συνεργασίας που υπογράψαμε σήμερα, με τον Ιατρικό Σύλλογο Αθηνών συμβάλλει, στη ενίσχυση των καλών πρακτικών που συνδέονται είτε ευθέως είτε εμμέσως με την παροχή υπηρεσιών υγείας. Συντελεί επιπλέον στην ενίσχυση της προστασίας των δικαιωμάτων των καταναλωτών υπηρεσιών ιατρικής φύσεως μέσα από τη βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών και της διαδικασίας φιλικής επίλυσης διαφορών. Αυτή την περίοδο οφείλουμε όλοι να προσπαθούμε ακόμα περισσότερο και να γίνουμε αποτελεσματικότεροι σε κάθε επίπεδο. Τέλος, θέλω να ευχαριστήσω θερμά τον πρόεδρο κ. Γεώργιο Πατούλη αλλά και το διοικητικό συμβούλιο του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών για την άμεση ανταπόκριση και συνεργασία».

Στη συνέχεια ο Πρόεδρος του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών **κ. Γεώργιος Πατούλης** δήλωσε: *«Η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας σε όλους τους πολίτες, αποτελεί προτεραιότητα για τον Ιατρικό Σύλλογο Αθηνών, σε συνδυασμό πάντοτε με τη διασφάλιση της ισότιμης πρόσβασης στις υπηρεσίες αυτές. Η συνεργασία με την Ανεξάρτητη Αρχή του Συνηγόρου του Καταναλωτή και οι κοινές δράσεις και πρωτοβουλίες που θα αναλάβουμε, αποτελούν μία σημαντική καινοτομία, που αφενός υπηρετεί το στόχο μας και αφετέρου, διασφαλίζει στους πολίτες-καταναλωτές υπηρεσιών υγείας τα δικαιώματά τους. Ο Ιατρικός Σύλλογος Αθηνών για μία ακόμη φορά, πρωτοπορεί και βάζει ψηλά στην ατζέντα των προτεραιοτήτων της, τις ανάγκες των πολιτών».*