



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας



Ανεξάρτητη Αρχή

Αθήνα, 24 Ιουνίου 2015

Δελτίο Τύπου

Εκδήλωση του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας για τον εορτασμό των 10 χρόνων λειτουργίας του Δικτύου Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή.

Με ιδιαίτερη επιτυχία πραγματοποιήθηκε σήμερα η εκδήλωση που διοργάνωσε στην Αθήνα το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας και η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή», με θέμα: **“Συμπλήρωση 10 χρόνων λειτουργίας του Δικτύου Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής – Παρουσία και προοπτικές του θεσμού στην Ελλάδα”**.

Η εκδήλωση, που τελούσε υπό την υποστήριξη της Αντιπροσωπείας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην Ελλάδα, αποσκοπούσε στον εορτασμό της δεκαετούς λειτουργίας του Δικτύου των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή, για αυτό και παρευρέθηκε η κ. **Δέσποινα Σπανού** Διευθύντρια του Τομέα Καταναλωτών της Γενικής Διεύθυνσης Δικαιοσύνης και Καταναλωτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Επίσης στόχευε στην ενημέρωση των καταναλωτών σχετικά με τη δυνατότητα της φιλικής, εξωδικαστικής επίλυσης των διασυνοριακών καταναλωτικών διαφορών τους με προμηθευτές εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, από το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή.

Την εκδήλωση, στην οποία παρευρέθησαν, μεταξύ άλλων, εκπρόσωποι της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, τέως Υπουργοί, βουλευτές, πρέσβεις και εμπορικοί ακόλουθοι πρεσβειών των κρατών-μελών της Ε.Ε., εκπρόσωποι επιμελητηρίων, του καταναλωτικού κινήματος, η Βοηθός Συνήγορος Καταναλωτή κ. **Βασιλική Μπώλου** και στελέχη του Συνηγόρου του Καταναλωτή, **συντόνισε ο δημοσιογράφος κ. Γιάννης Πολίτης**. Απηύθησαν χαιρετισμό, ο κ. **Αντώνης Παπαδεράκης**, Γενικός Γραμματέας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού, ο κ. **Πάνος Λιβαδάς**, Γενικός Γραμματέας του ΕΟΤ, ο κ. **Κωνσταντίνος Μίχαλος**, Πρόεδρος του Ε.Β.Ε.Α. και της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδας και η κ. **Κωνσταντίνα Κολιού**, Γενική Διευθύντρια Οικονομικών Σχέσεων του Υπουργείου Εξωτερικών, πληρεξούσια Υπουργός Α'.

Την έναρξη της Εκδήλωσης έκανε ο κ. **Λευτέρης Ζαγορίτης**, Συνήγορος του Καταναλωτή, ο οποίος αφού καλωσόρισε τους παριστάμενους, έκανε έναν σύντομο απολογισμό της προσφοράς του Ε.Κ.Κ. Ελλάδας, τονίζοντας τα ακόλουθα:
«Στο δίκτυο των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή στηρίζεται μεγάλο μέρος των κεντρικών Ευρωπαϊκών πολιτικών για την ενίσχυση της διεθνούς ανταγωνιστικότητας, της



Ενιαίας Αγοράς και την τόνωση του ηλεκτρονικού εμπορίου αλλά και της προστασίας του καταναλωτή. Το Ελληνικό Κέντρο, κατά το διάστημα 2012-2014, διαχειρίστηκε 1.800 περίπου περιπτώσεις παροχής συμβουλών και φιλικής επίλυσης διαφορών και σας διαβεβαιώνω ότι οι πολίτες μπορούν να το εμπιστευτούν για τη φιλική επίλυση των διασυνοριακών καταναλωτικών τους διαφορών για την αντικειμενικότητα, την αμεροληψία και τη διαφάνεια που το διακρίνει στο χειρισμό των υποθέσεων».

Στη συνέχεια, ακολούθησε η ομιλία, της **κ. Δέσποινας Σπανού**, Διευθύντριας του Τομέα Καταναλωτών της Γενικής Διεύθυνσης Δικαιοσύνης και Καταναλωτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, με θέμα: «10 χρόνια Δίκτυο Ε.Κ.Κ.: Ο ρόλος του Δικτύου στην ανάπτυξη του διασυνοριακού εμπορίου και της Ευρωπαϊκής Οικονομίας». Η κυρία Σπανού τόνισε:

«Το Ελληνικό Κέντρο καταναλωτή είναι σε μοναδική θέση να ενημερώνει και να βοηθάει τους πολίτες σε ό,τι αφορά τα δικαιώματά τους. Ως μέρος του ευρωπαϊκού δικτύου κέντρων καταναλωτών το οποίο έχει συνεισφέρει στη διαχείριση 300.000 καταγγελιών και στην ικανοποίηση 650.000 αιτημάτων για πληροφορίες και συμβουλές. Η επέτειος των 10 χρόνων των Ε.Κ.Κ. είναι ευκαιρία προκειμένου να ενημερώσουμε τους πολίτες για τις δυνατότητες που τους παρέχουν. Η σημερινή εκδήλωση συνεισφέρει στην προσέγγιση των Ελλήνων καταναλωτών που μπορούν να επωφεληθούν από τις υπηρεσίες του Ελληνικού κέντρου αλλά και των επιχειρήσεων που δύνανται να επιλύσουν διάφορες γρήγορα και εξωδικαστικά κερδίζοντας έτσι την εμπιστοσύνη των πολιτών».

Η **κ. Αθηνά Κοντογιάννη**, Αναπληρώτρια Συνήγορος του Καταναλωτή, Διευθύντρια Ε.Κ.Κ. Ελλάδας ανέπτυξε το θέμα: «Σύγχρονες επιχειρησιακές δυνατότητες και συμβολή του Ε.Κ.Κ. Ελλάδας στην προστασία των Ευρωπαίων καταναλωτών» τονίζοντας τα ακόλουθα:

«Το 2014 έκλεισε με μια πολύ σημαντική αύξηση των αναφορών προς το Ε.Κ.Κ. Ελλάδας σε ποσοστό 102% σε σχέση με το 2013. Αυξήθηκε παράλληλα και η παροχή συμβουλών σε ποσοστό 14,8% και βέβαια μετά την αναδιοργάνωσή του το Ελληνικό Κέντρο είναι σε θέση να υποδεχθεί ακόμα μεγαλύτερο όγκο υποθέσεων. Με βάση τα στοιχεία του Δικτύου των Ε.Κ.Κ. για την τελευταία 10ετία, τα παράπονα των Ελλήνων καταναλωτών αφορούν πρωτίστως τον τομέα των μεταφορών σε ποσοστό 37,9%, τον τομέα της αναψυχής και του πολιτισμού σε ποσοστό 17,5%, της επικοινωνίας σε ποσοστό 13,3%, της εστίασης και της διαμονής σε ξενοδοχεία και καταλύματα σε ποσοστό 6,1% και της ένδυσης και υπόδησης σε ποσοστό 5,2%».

Τον κύκλο των ομιλητών έκλεισε ο **κ. Βησσαρίων Παπαγιάννης**, Προϊστάμενος Πληροφορικής του Συνηγόρου του Καταναλωτή και Ε.Κ.Κ. Ελλάδας με το θέμα: «Η ηλεκτρονική επίλυση διαφορών στην υπηρεσία του Ευρωπαίου καταναλωτή».

Μετά την ολοκλήρωση των ομιλιών, πραγματοποιήθηκε συζητήση με τη συμμετοχή του κοινού και ιδιαίτερα των εκπροσώπων των καταναλωτικών ενώσεων, δημόσιων και ιδιωτικών φορέων, καθώς και απλών πολιτών-καταναλωτών.

