

Αθήνα, 21 Μαΐου 2015

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### Ολοκλήρωση της Επετειακής Ημερίδας για τη συμπλήρωσης 10 χρόνων λειτουργίας της Ανεξάρτητης Αρχής "Συνήγορος του Καταναλωτή".

Με ιδιαίτερη επιτυχία πραγματοποιήθηκε η Ημερίδα που διοργάνωσε η Ανεξάρτητη Αρχή "Συνήγορος του Καταναλωτή", με θέμα **“Προστασία του Καταναλωτή και Οικονομική Κρίση”** η οποία πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα, την Τετάρτη, 20 Μαΐου 2015, στο αμφιθέατρο του Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών.

Την έναρξη της Ημερίδας έκανε ο **κ. Λευτέρης Ζαγορίτης**, Συνήγορος του Καταναλωτή, ο οποίος αφού καλωσόρισε τους Συνέδρους, έκανε ένα σύντομο απολογισμό της δεκαετούς προσφοράς της Ανεξάρτητης Αρχής, τονίζοντας ότι η εξωδικαστική επίλυση των καταναλωτικών διαφορών, την οποία με συνέπεια υπηρετεί ο Συνήγορος του Καταναλωτή, αποτελεί την πιο γρήγορη, ανέξοδη και με αποδεδειγμένη αποτελεσματικότητα εναλλακτική επιλογή επίλυσης των διαφορών για καταναλωτές και προμηθευτές, δεδομένου ότι 8 στις 10 διαφορές σε όλους τους εμπορικούς κλάδους διευθετούνται συμβιβαστικά, απαλλάσσοντας τα Δικαστήρια από χιλιάδες υποθέσεις.

Στη συνέχεια, ο **κ. Αντώνης Παπαδεράκης**, Γενικός Γραμματέας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, εκπροσωπώντας την κυβέρνηση, απηύθυνε χαιρετισμό στους Συνέδρους, εστιάζοντας στη σημασία της λειτουργίας του Συνηγόρου του Καταναλωτή ο οποίος παρέχει τη δυνατότητα στον πολίτη να έχει πρόσβαση ατελώς, σε ένα όργανο που διαθέτει τα εχέγγυα της αμεροληψίας και της αντικειμενικότητας και περιβάλλεται από το κύρος μιας Ανεξάρτητης Αρχής και παράλληλα βοηθάει τις επιχειρήσεις να αναπτύξουν μια έντιμη σχέση με τον καταναλωτή και να αποφύγουν μη ενδεδειγμένες πρακτικές. Τέλος, τόνισε ότι σε συνεργασία με το Συνήγορο του Καταναλωτή, θα δρομολογηθούν παρεμβάσεις, προκειμένου να συγκροτηθούν σε όλη την επικράτεια οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού, ώστε οι κάτοικοι της Περιφέρειας να έχουν αμεσότερη πρόσβαση σε μηχανισμούς εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών και παράλληλα να υπάρξει αποσυμφόρηση της κεντρικής αρχής.

Στην εκδήλωση παραβρέθηκε ο **κ. Αθανάσιος Κουτρομάνος**, Πρόεδρος του Αρείου Πάγου, ο οποίος απήμυθη χαιρετισμό, η εισαγγελέας του Αρείου Πάγου κ. Ευτέρπη Κουτζαμάνη, πρ. Πρόεδροι της Βουλής, πρώην Υπουργοί, Βουλευτές, Πρόεδροι Ανεξάρτητων Αρχών, Πρόεδροι και μέλη καταναλωτικών οργανώσεων, επιμελητηρίων, δικηγορικών συλλόγων, καθηγητές, δικαστές και πλήθος φοιτητών.

Εισηγητές στην ημερίδα ήταν εξέχοντες καθηγητές, δικαστικοί λειτουργοί και στελέχη της Ανεξάρτητης Αρχής. Ειδικότερα:

- Στην πρώτη ενότητα για τον "Θεσμό της εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών", ο κ. Μιχάλης Σταθόπουλος, Ομότιμος Καθηγητής της Νομικής Σχολής Ε.Κ.Π.Α. και ακαδημαϊκός, ο κ. Νικόλαος Κλαμαρής, Ομότιμος Καθηγητής της Νομικής Σχολής Ε.Κ.Π.Α., επίτιμος διδάκτορας της Νομικής Σχολής του Πανεπιστημίου του Freiburg Γερμανίας και Πρόεδρος της Ένωσης Ελλήνων Δικονομολόγων, ο κ. Ιωάννης Χαμηλοθώρης, Αρεοπαγίτης ε.τ. και Πρόεδρος της Εταιρείας Δικαστικών Μελετών και η Δρ. Βασιλική Μπώλου, Βοηθός Συνήγορος Καταναλωτή.
- Στη δεύτερη ενότητα που είχε ως θέμα "Τις επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης στις χρηματοπιστωτικές συναλλαγές", ο κ. Ιωάννης Καράκωστας, Ομότιμος Καθηγητής της Νομικής Σχολής Ε.Κ.Π.Α., ο κ. Γιώργος Μεντής, Αν. Καθηγητής της Νομικής Σχολής Ε.Κ.Π.Α., ο κ. Απόστολος Δ. Τασίκας, Δ.Ν., LL.M., δικηγόρος Αθηνών/Φραγκφούρτης και Λέκτορας Νομικής Σχολής Α.Π.Θ. και η κ. Θεοδώρα Ρούμπου, Ειδική Επιστήμονας στον "Συνήγορο του Καταναλωτή".
- Στην τρίτη ενότητα για την "Προστασία του καταναλωτή στον τομέα των αγαθών και υπηρεσιών", η κ. Ελίζα Αλεξανδρίδου, Ομότιμη Καθηγήτρια της Νομικής Σχολής Α.Π.Θ., η κ. Λία Αθανασίου, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια της Νομικής Σχολής και μέλος της Κοσμητείας της Νομικής Σχολής ΕΚΠΑ, ο κ. Ρήγας Γιοβανόπουλος, Επίκουρος Καθηγητής Νομικής Σχολής ΑΠΘ, Δικηγόρος και η κ. Φωτεινή Μιστριώτη, Ειδική Επιστήμονας στον "Συνήγορο του Καταναλωτή".

Μετά την ολοκλήρωση κάθε ενότητας, πραγματοποιήθηκε συζήτηση με ενεργή συμμετοχή του κοινού και ιδιαίτερα των εκπροσώπων των καταναλωτικών ενώσεων, δημόσιων και ιδιωτικών φορέων καθώς και απλών πολιτών-καταναλωτών. Ιδιαίτερα απασχόλησαν τα θέματα της επικαιρότητας όπως τα «κόκκινα δάνεια», οι τραπεζικές εγγυήσεις, οι συμβάσεις από απόσταση, το ηλεκτρονικό και λιανικό εμπόριο.