

Αθήνα, 19 Σεπτεμβρίου 2014

Δελτίο Τύπου

Θέμα: Λήξη θητείας του Ευάγγελου Ζερβέα στη θέση του Συνηγόρου του Καταναλωτή.

Έπειτα από εξαετή θητεία ως Συνήγορος του Καταναλωτή, ο κος Ευάγγελος Ζερβέας παρέδωσε σήμερα την ηγεσία της Ανεξάρτητης Αρχής στον νεοδιορισθέντα, κο Λευτέρη Ζαγορίτη.

Στη διάρκεια της θητείας του κος Ζερβέα, ο Συνήγορος του Καταναλωτή διεύρυνε σημαντικά τις αρμοδιότητές του, αναλαμβάνοντας την εποπτεία του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή της Ελλάδας, όπως επίσης διαμεσολαβητικό ρόλο ανάμεσα σε τραπεζικά ιδρύματα και οφειλέτες για τη ρύθμιση μη εξυπηρετούμενων δανείων.

Επίσης, υπό την καθοδήγηση του κος Ζερβέα, η Αρχή ανέπτυξε δραστήρια αυτεπάγγελη δράση για την εξάλειψη δυσλειτουργιών σε κρίσιμους τομείς της αγοράς και, ιδίως, τον τραπεζικό, τον ασφαλιστικό, των τηλεπικοινωνιών, της ενέργειας και της ιδιωτικής εκπαίδευσης.

Σημαντική είναι, πάνω απ' όλα, η αναγνωρισιμότητα και το κύρος που απέκτησε ο Συνήγορος του Καταναλωτή ανάμεσα στους πολίτες και τις επιχειρήσεις, επίτευγμα που οφείλεται στην ουσιαστική παρουσία της Αρχής όλα αυτά τα χρόνια στα ΜΜΕ μέσω πληροφοριακών δελτίων Τύπου, αλλά και στην αποδεδειγμένη δυνατότητά της να επιλύει προβληματικά ζητήματα και να αποκαθιστά τη νομιμότητα, όπου έχει θιγεί.

Ο κος Ζερβέας ευχήθηκε ολόθερμα καλή επιτυχία στον κο Ζαγορίτη, ως νέο Συνήγορο του Καταναλωτή, και τον διαβεβαίωσε ότι θα βρίσκεται πάντοτε στο πλευρό της Αρχής για να στηρίζει και να επικροτεί το έργο της.