



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 31 Οκτωβρίου 2013

### Δελτίο Τύπου

**Θέμα:** Επίσκεψη της Υφυπουργού Εμπορίου της Σερβίας στον Συνήγορο του Καταναλωτή.

Ολοκληρώθηκε σήμερα στα γραφεία του Συνηγόρου του Καταναλωτή επίσημη επίσκεψη της Υφυπουργού Εμπορίου της Σερβίας, **κας Ljiljana Stankovic**, συνοδεία αξιωματούχων του Τμήματος Προστασίας Καταναλωτών και δικηγόρων από τοπικές ενώσεις καταναλωτών, στο πλαίσιο εφαρμογής του προγράμματος με τίτλο: “Ενδυναμώνοντας την Προστασία των Καταναλωτών στη Σερβία”. Η επίσκεψη πραγματοποιήθηκε ύστερα από σερβικό αίτημα, με σκοπό τη μετάγχιση γνώσεων, εμπειρίας και τεχνογνωσίας που έχει συσσωρεύσει ο Συνήγορος του Καταναλωτή κατά τα χρόνια λειτουργίας του, προκειμένου να αξιοποιηθούν για τη δημιουργία ενός ανάλογου θεσμού στη γειτονική χώρα.

Η επιλογή του Συνηγόρου του Καταναλωτή, ανάμεσα σε εκατοντάδες άλλους παρόμοιους φορείς που δραστηριοποιούνται στα υπόλοιπα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αποτελεί ιδιαίτερο τιμητικό γεγονός συνολικότερα για την Ελλάδα, η οποία σε μία περίοδο γενικευμένης αμφισβήτησης αναγνωρίζεται παρ' όλα αυτά ως χώρα που διαθέτει έναν δημόσιο θεσμό-πρότυπο για τη φιλική επίλυση των καταναλωτικών διαφορών και μπορεί να εξάγει καλές πρακτικές στο εξωτερικό σε έναν κρίσιμο τομέα για την οικονομία και την ανάπτυξη.

Την Υφυπουργό Εμπορίου της Σερβίας υποδέχτηκαν ο Πρόεδρος της Αρχής, **κος Ευάγγελος Ζερβέας**, μαζί με τον Αναπληρωτή Συνήγορο και Διευθυντή του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή της Ελλάδας, **κο Δημήτρη Μάρκου**, και τη Βοηθό Συνήγορο, **κα Βασιλική Μπώλου**. Την Ελληνική ομάδα που μετείχε στη συνάντηση πλαισίωσαν επίσης ειδικοί επιστήμονες του Συνηγόρου του Καταναλωτή, οι οποίοι παρουσίασαν στους ξένους εκπροσώπους όλες τις διαδικαστικές όψεις λειτουργίας του, ανέλυσαν στοιχεία παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητας και έδωσαν απάντηση σε πλήθος ερωτημάτων και αποριών.

Στον επίλογο της συνάντησης, ο Συνήγορος του Καταναλωτή δεσμεύτηκε για την παροχή πρακτικής υποστήριξης και βοήθειας όπου και όταν του ζητηθεί κατά τη δημιουργία του νέου θεσμού στη Σερβία.