



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



26 Απριλίου 2013

Δελτίο Τύπου

Θέμα: Δημόσια διαμαρτυρία Συνηγόρου του Καταναλωτή για το περιεχόμενο της εκπομπής “Αποκαλύψεις” του τηλεοπτικού σταθμού “EXTRA CHANNEL”.

Ο Αναπληρωτής Συνήγορος του Καταναλωτή, **κ. Δημήτρης Μάρκου**, προχώρησε σήμερα σε άσκηση του δικαιώματος απάντησης επί του περιεχομένου της εκπομπής “Αποκαλύψεις”, η οποία μεταδόθηκε στις 24 Απριλίου 2013 από τη συχνότητα του τηλεοπτικού σταθμού “EXTRA CHANNEL” και ήταν αφιερωμένη σε υποτιθέμενο σκάνδαλο αναφορικά με το επίπεδο ασφαλείας συγκεκριμένου μοντέλου οχημάτων της εταιρείας “MERCEDÉS”.

Αιτία για την κίνηση αυτή του κ. Μάρκου στάθηκε σωρεία ανυπόστατων αιτιάσεων που διατυπώθηκαν από πολίτη που φιλοξενήθηκε στην εκπομπή, ο οποίος με αφορμή πρόσφατη προσφυγή του στην Αρχή για τη φιλική επίλυση καταναλωτικής του διαφοράς με την εταιρεία “MERCEDÉS”, κατήγγειλε τον Αναπληρωτή Συνήγορο για επίδειξη μεροληπτικής συμπεριφοράς σε βάρος του κατά τον χειρισμό της υπόθεσής του και για προκλητική υποστήριξη των συμφερόντων της εταιρείας “MERCEDÉS”.

Ο κ. Μάρκου ουδέποτε προηγουμένως είχε ενημερωθεί ή κληθεί από τους συντελεστές της συγκεκριμένης εκπομπής για να εκφράσει τη γνώμη του. Επίσης, ουδέποτε του δόθηκε η ευκαιρία να παρέμβει έστω τηλεφωνικά κατά τη ροή της εκπομπής, παρότι το προσπάθησε επιμόνως, με **αναπόφευκτο αποτέλεσμα να δημιουργηθούν τελικά στο τηλεοπτικό κοινό παντελώς λαθεμένες και ψευδείς εντυπώσεις γύρω από τη Θεσμική εκτέλεση των καθηκόντων του αλλά και, γενικότερα, γύρω από τη λειτουργία της Αρχής του Συνηγόρου του Καταναλωτή.**

Επισημαίνεται ότι κατά τον τρόπο αυτόν, οι συντελεστές της εκπομπής αμέλησαν το δεοντολογικό τους χρέος να εξασφαλιστεί η αληθής ενημέρωση της κοινής γνώμης για ένα σημαντικό θέμα, διαπράττοντας παράλληλα το σφάλμα να προχωρήσουν στη μετάδοση πολύ σοβαρών καταγγελιών σε βάρος μιας Δημόσιας Αρχής, χωρίς προηγούμενο έλεγχο και χωρίς να σεβαστούν την εκατέρωθεν ακρόαση.

Για τους λόγους αυτούς, ο κ. Μάρκου απήλυθε αίτημα προς τον τηλεοπτικό σταθμό να μεταδώσει ανάλογη δική του μαγνητοσκοπημένη απάντηση και, ταυτόχρονα, επέδωσε πλήρη αιτιολογημένη διαμαρτυρία προς το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης, προκειμένου να ελεγχθεί το περιστατικό και να επιβληθούν οι δέουσες κυρώσεις σε βάρος του σταθμού.

Το πλήρες κείμενο της διαμαρτυρίας βρίσκεται αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο της Αρχής (www.synigoroskatanaloti.gr)