



Αθήνα, 12 Οκτωβρίου 2012

Δελτίο Τύπου

Θέμα: Χρήση έξυπνων καρτών με τεχνολογία CHIP & PIN

Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται μια διαρκώς αυξανόμενη χρήση χρεωστικών καρτών για την πραγματοποίηση συναλλαγών σε καταστήματα για αγορά αγαθών και υπηρεσιών. Η χρήση της τεχνολογίας των έξυπνων καρτών (chip) με ταυτόχρονη χρήση του προσωπικού τετραψήφιου αριθμού PIN θα διευκολύνει και θα εξασφαλίζει τους χρήστες στις συναλλαγές τους τόσο με τη χρήση χρεωστικών καρτών όσο και με τη χρήση πιστωτικών καρτών στα σημεία πώλησης των καταστημάτων.



Επισημαίνουμε στους καταναλωτές να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί και να τηρούν απαρέγκλιτα τους κανόνες φύλαξης των καρτών τους, αποτρέποντας πιθανές κακόβουλες χρεώσεις από μη νόμιμους κατόχους, δεδομένου ότι δεν έχουν ακόμη εναρμονιστεί πλήρως με τη συγκεκριμένη τεχνολογία όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς (καταστήματα και τράπεζες).

Επίσης για την ασφαλέστερη χρήση των καρτών για αγορές μέσω διαδικτύου έχουν αναπτυχθεί ασφαλιστικές δικλείδες όπως οι κωδικοί Verified by Visa και MasterCard SecureCode που διασφαλίζουν τη χρήση της κάρτας από το νόμιμο κάτοχο. Οι κάτοχοι των καρτών θα πρέπει να απευθυνθούν στα τραπεζικά ιδρύματα – εκδότες των καρτών τους για να ενημερωθούν για τις παραπάνω υπηρεσίες ασφαλείας.

Για τους λόγους αυτούς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή Ευάγγελος Ζερβέας

- Αξιολογεί ως θετικά οποιαδήποτε μέτρα λαμβάνονται για την προστασία των καταναλωτών και τη διασφάλιση των συναλλαγών.
- Συστήνει στα τραπεζικά ιδρύματα που έχουν εκδώσει κάρτες με τεχνολογία Chip να ενημερώσουν τους πελάτες τους - χρήστες των καρτών για τις νέες δυνατότητες και το χρονικό διάστημα από το οποίο θα είναι πλήρως διαθέσιμες οι δυνατότητες αυτές.
- Συστήνει προς τα εμπορικά καταστήματα που κάνουν συναλλαγές με την αποδοχή καρτών να δείχνουν ιδιαίτερη επιμέλεια στην επιβεβαίωση της ταυτότητας του πελάτη – χρήστη της κάρτας.