



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 13 Σεπτεμβρίου 2012

Δελτίο Τύπου

Θέμα: Επίσκεψη του Υφυπουργού Ανάπτυξης και του Γενικού Γραμματέα Καταναλωτή στον Συνήγορο του Καταναλωτή.

Ο Υφυπουργός Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων, **κ. Θανάσης Σκορδάς**, και ο Γενικός Γραμματέας Καταναλωτή, **κ. Γιώργος Στεργίου**, πραγματοποίησαν σήμερα επίσημη επίσκεψη στα γραφεία του Συνηγόρου του Καταναλωτή, όπου και είχαν συνάντηση με τον Πρόεδρο της Ανεξάρτητης Αρχής, **κ. Ευάγγελο Ζερβέα**, τον Αναπληρωτή Πρόεδρο, **κ. Δημήτρη Μάρκου**, και τη Βοηθό Συνήγορο, **κ. Βασιλική Μπόλου**.

Η επίσκεψη αποτέλεσε τιμητικό γεγονός για τον Συνήγορο του Καταναλωτή και ταυτίστηκε με την έμπρακτη αναγνώριση της Πολιτείας προς τον Θεσμό της εξωδικαστικής επίλυσης των καταναλωτικών διαφορών, που λειτουργεί στη χώρα μας από το 2007. Μάλιστα, ενόψει της υποχρεωτικής λειτουργίας ανάλογων Οργάνων σε όλα τα κράτη-μέλη, που προωθεί η Ευρωπαϊκή Επιτροπή μέσα στο 2012, ο Υφυπουργός και ο Γενικός Γραμματέας υπογράμμισαν με έμφαση την πανευρωπαϊκή πρωτοπορία της Ελλάδας σε έναν κρίσιμο τομέα της δημόσιας οικονομικής ζωής.

Οι δύο εκπρόσωποι της Κυβέρνησης είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν αναλυτικά για τη συνεισφορά των αυτεπάγγελτων παρεμβάσεων του Συνηγόρου του Καταναλωτή στην αντιμετώπιση παρανομιών σε κρίσιμους τομείς της αγοράς, για το υψηλό ποσοστό φιλικής επίλυσης των υποθέσεων στις οποίες διαμεσολαβεί η Αρχή, καθώς επίσης για το πολύ μεγάλο ανταποδοτικό όφελος που εξασφαλίζει η λειτουργία της υπέρ τόσο των καταναλωτών όσο και της Πολιτείας.

Σημαντικό γεγονός χαρακτήρισαν οι **κκ. Σκορδάς και Στεργίου** την ανάληψη της εποπτείας του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή της Ελλάδας από τον Συνήγορο του Καταναλωτή, ο οποίος στη σημερινή δυσάρεστη οικονομική συγκυρία δίνει ένα παράδειγμα σκληρής δουλειάς και παραγωγικότητας του Δημόσιου Τομέα, εκπροσωπώντας τη χώρα μας σε ένα κεντρικής σημασίας Ευρωπαϊκό Δίκτυο με την απολύτως εθελοντική συνεισφορά του προσωπικού του.

Κατά την ολοκλήρωση της επίσκεψης, η πολιτική ηγεσία του Υπουργείου και ο Πρόεδρος της Αρχής δεσμεύτηκαν σε στενή συνεργασία, με σκοπό την από κοινού αντιμετώπιση σύγχρονων προβλημάτων που μαστίζουν τους Έλληνες καταναλωτές.