



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 4 Μαΐου 2012

### Δελτίο Τύπου

**Θέμα:** Καταχρηστική η επιβολή αυξημένων τελών ύδρευσης με αναδρομική ισχύ.

Η Ανεξάρτητη Αρχή “Συνήγορος του Καταναλωτή” έχει γίνει αποδέκτης προφορικών και εγγράφων αναφορών σχετικά με την επιβολή αυξημένων τελών ύδρευσης με αναδρομική ισχύ από Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης και Αποχέτευσης.

Κατόπιν επισταμένης διερεύνησης των καταγγελλομένων, ο Συνήγορος του Καταναλωτή διαπίστωσε πράγματι ότι σε πλήθος περιπτώσεων η επιβάρυνση των πολιτών με αυξημένα τέλη δεν αφορούσε μόνο την κατανάλωση νερού μετά τη λήψη της απόφασης, τον Απρίλιο 2011, για αύξηση των δημοτικών τελών, αλλά και προγενέστερα χρονικά διαστήματα κατανάλωσης, γεγονός που καθιστά τις συγκεκριμένες επιβαρύνσεις παράνομες και καταχρηστικές, δεδομένου ότι οι κανονιστικές πράξεις στερούνται αναδρομικής ισχύος.

Εκτός αυτού, η διαφάνεια, καθώς επίσης η ορθή και έγκαιρη ενημέρωση των καταναλωτών σχετικά με το τίμημα των αγαθών θεωρούνται με βάση τον νόμο ζητήματα θεμελιώδους σημασίας, διότι εξασφαλίζουν την ασφάλεια και την εμπιστοσύνη στις συναλλαγές, μα πάνω απ' όλα διότι επιτρέπουν στους καταναλωτές να συναλλάσσονται με τους προμηθευτές εν πλήρη γνώσει των πραγμάτων, να προϋπολογίζουν και να προσαρμόζουν τις καταναλωτικές τους συνήθειες και, τελικά, να παίρνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις.

Κατά συνέπεια, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

- ▶ Απευθύνει Σύσταση προς τις Δημοτικές Επιχειρήσεις να προβούν άμεσα σε έλεγχο και σωστή επανατιμολόγηση των επίμαχων υπηρεσιών.
- ▶ Καλεί τους καταναλωτές να προβαίνουν σε υποβολή σχετικών αναφορών προς τα αρμόδια Όργανα.