



Αθήνα, 24 Μαΐου 2011

Δελτίο Τύπου

Με αφορμή το παρατηρούμενο, τον τελευταίο καιρό, πλήθος δημόσιων ανακοινώσεων από αποκαλούμενα «γραφεία διεκπεραίωσης και προώθησης δανειακών υποθέσεων» σχετικά με την άμεση χορήγηση μετρητών έως 150.000 ευρώ σε ενδιαφερόμενους πολίτες-καταναλωτές, ο Συνήγορος του Καταναλωτή διενήργησε αυτεπαγγέλτως έρευνα, διαπιστώνοντας ότι:

- Ομάδα-στόχος των «γραφείων» αυτών καθίστανται πολίτες με άμεσες και πιεστικές οικονομικές ανάγκες, οι οποίοι έχουν εξαντλήσει τα περιθώρια τραπεζικού δανεισμού, εξακολουθούν ωστόσο να διαθέτουν ενεργές πιστωτικές κάρτες, ασχέτως του πιστωτικού τους υπολοίπου και ανεξάρτητα από το αν είναι υπερχρεωμένες ή και απλήρωτες για μεγάλο χρονικό διάστημα
- Πολίτες που έχουν έρθει σε επαφή με τέτοια «γραφεία» με σκοπό να δανειστούν χρήματα ωθούνται στην πραγματοποίηση αγορών προϊόντων μεγάλης αξίας από καταστήματα (συνήθως ηλεκτρονικών και ηλεκτρικών ειδών) με τις πιστωτικές τους κάρτες
- Μετά την ολοκλήρωση της αγοραπωλησίας των προϊόντων, τα «γραφεία» τα κρατούν στην κατοχή τους, καταβάλλοντας στους ενδιαφερόμενους σε μετρητά ένα ποσοστό μόνο (συνήθως το 50%) της συνολικής χρέωσης που έχουν κάνει στην πιστωτική τους κάρτα
- Οι ενδιαφερόμενοι λαμβάνουν με αυτόν τον τρόπο πράγματι το χρηματικό ποσό που έχουν επείγουσα ανάγκη, στην ουσία όμως έχουν καταστεί μακροχρόνιοι οφειλέτες του διπλάσιου και πλέον ποσού στις τράπεζές τους

Από την έρευνα του Συνηγόρου του Καταναλωτή προέκυψε, επιπλέον, ότι:

- Η δικτύωση αυτών των «γραφείων» και η δράση τους είναι πανελλαδική, διαθέτοντας εκπροσώπους σε όλες σχεδόν τις περιοχές της χώρας
- Σε καμία περίπτωση, ωστόσο, αυτά τα «γραφεία» δεν αποτελούν νόμιμα αδειοδοτημένους φορείς παροχής πιστώσεων
- Τα στοιχεία επικοινωνίας που δίνουν περιλαμβάνουν ως επί το πλείστον κινητά ή σταθερά τηλέφωνα, που όμως δεν είναι καταχωρημένα σε δημόσιους τηλεφωνικούς καταλόγους, σχεδόν ποτέ ωστόσο ταχυδρομικά στοιχεία φυσικής έδρας, καθιστώντας κατ' αυτόν τον τρόπο εξαιρετικά δύσκολο τον εντοπισμό τους

- ο Το κέρδος των εν λόγω «γραφείων» που προκύπτει από τη δράση τους είναι προφανώς δυσανάλογο προς την παροχή που τελικώς λαμβάνουν οι συναλλαχθέντες μαζί τους πολίτες

Οι διαπιστώσεις και τα αποτελέσματα της έρευνας του Συνηγόρου του Καταναλωτή διαβιβάστηκαν αμέσως στην Προϊσταμένη της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αθηνών, κα Ελένη Ράικου, με το ερώτημα της διερεύνησης διάπραξης του ποινικού αδικήματος της κατ' επάγγελμα τοκογλυφίας, η οποία έχει ήδη εκδώσει σχετική παραγγελία προς το Τμήμα Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Διεύθυνσης Ασφαλείας Αττικής προκειμένου να ταυτοποιηθούν οι κάτοχοι των σταθερών και κινητών τηλεφωνικών συνδέσεων που αναφέρονται ως στοιχεία επικοινωνίας των συγκεκριμένων «γραφείων» και, ακολούθως, να κινηθούν οι δέουσες διαδικασίες σε βάρος τους.

Επισημαίνεται ότι οι μεθοδεύσεις που μετέρχονται τα συγκεκριμένα «γραφεία» είναι προδήλως αθέμιτες, αφού εκμεταλλεύονται την πιεστική ανάγκη των πολιτών για δανεισμό που τους κάνει ευάλωτους, επιφέροντας εν τέλει σοβαρότατες αρνητικές συνέπειες στην ιδιωτική και οικονομική τους ζωή, δεδομένου ότι αυτής της μορφής ο εξωτραπεζικός δανεισμός αποτελεί πρόσκαιρη μόνο λύση στα επείγοντα προβλήματα που αντιμετωπίζουν, όμως στην ουσία σε βάθος χρόνου τούς δημιουργεί πολλά περισσότερα και σοβαρότερα.

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή συστήνει στους πολίτες-καταναλωτές που έχουν εμπλακεί σε παρόμοιες διαδικασίες εξωτραπεζικού δανεισμού να απευθύνονται σε αυτόν άμεσα και να καταγγέλλουν το γεγονός.