



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Δευτέρα, 19 Απριλίου 2010

Δελτίο Τύπου

Θέμα: Δημοσιοποίηση Σύστασης.

Κατά τον τελευταίο χρόνο, η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» έχει γίνει και εξακολουθεί να γίνει αποδέκτης μεγάλου αριθμού καταγγελιών κατά των εταιρειών: «**ΚΑΛΛΙΓΑ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ & ΣΙΑ ΟΕ**» (με διακριτικό τίτλο «**Kalliga Touch**»), «**ΚΑΛΛΙΓΑ Α.Ε.**» και «**ΦΟΥΡΑΙΑ ΕΛΕΝΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.**», οι οποίες προσεγγίζουν τηλεφωνικά καταναλωτές και με πρόσχημα υποτιθέμενες πολλές φορές συνεργασίες τους με πιστωτικά ιδρύματα για την προώθηση προϊόντων καταναλωτικής πίστης (δανείων και καρτών), προβαίνουν σε πώληση των προϊόντων τους.

Οι χρεώσεις των πωλούμενων προϊόντων γίνονται μέσω ισχυουσών πιστωτικών καρτών, τις οποίες οι καταναλωτές έχουν ήδη στη διάθεσή τους, την ίδια στιγμή που στο σύνολο σχεδόν των περιπτώσεων οι καταναλωτές καταλήγουν να μην γίνονται λήπτες των υπεσχημένων χρηματοπιστωτικών προϊόντων.

Έπειτα από λεπτομερή διερεύνηση των υποβληθεισών καταγγελιών, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, **κ. Ευάγγελος Ζερβέας**, διαπιστώνει ότι η συστηματική μεταχείριση, από τις καταγγελλόμενες εταιρείες, των ιδιοτήτων του διαμεσολαβητή στην προώθηση προϊόντων καταναλωτικής πίστης και του εξ αποστάσεως προμηθευτή αγαθών γίνεται προδήλως κατά αθέμιτο τρόπο, που προκαλεί εκτεταμένη παραπλάνηση στους καταναλωτές και επιφέρει σοβαρότατες αρνητικές συνέπειες στην οικονομική και κοινωνική τους ζωή, ενώ θίγει γενικότερα τις αρχές της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών στην αγορά, όπως επίσης το κύρος και την αξιοπιστία του χρηματοπιστωτικού συστήματος της χώρας.

Κατόπιν τούτων και εκτιμώντας την παρέμβασή του ως επιτακτική και αναγκαία, ο Συνήγορος του Καταναλωτή αφενός συνέταξε και απέστειλε Μηνυτήρια Αναφορά προς τον Προϊστάμενο της Εισαγγελίας Πλημ/κών Αθηνών με το ερώτημα της διερεύνησης διάπραξης του αδικήματος της κακουργηματικής απάτης εκ μέρων των καταγγελλόμενων εταιρειών, προς τις οποίες παράλληλα απηύθυνε και τη ρητή Σύσταση να απόσχουν εφεξής από τις αθέμιτες επιχειρηματικές πρακτικές της παραπλάνησης και της χειραγώγησης της οικονομικής συμπεριφοράς των ανυποψίαστων καταναλωτών.

Το πλήρες κείμενο της Σύστασης βρίσκεται αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο της Αρχής (www.synigoroskatanaloti.gr), ενώ η Μηνυτήρια Αναφορά είναι διαθέσιμη σε όποιον, έπειτα από εξέταση της αναφοράς του, προκύψει ότι έχει έννομο συμφέρον.