



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 30 Μαρτίου 2010

Δελτίο Τύπου

Θέμα: Δημοσιοποίηση της 5^{ης} Έκθεσης Πεπραγμένων της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή».

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, **κ. Ευάγγελος Ζερβέας**, παρέδωσε στον Πρόεδρο της Βουλής, **κ. Φίλιππο Πετσάλνικο**, και, επιπλέον, απέστειλε προς τον Πρωθυπουργό, **κ. Γεώργιο Παπανδρέου**, και την Υπουργό Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, **κα Λούκα Κατσέλη**, την 5^η Έκθεση Πεπραγμένων της Ανεξάρτητης Αρχής για τη χρονική περίοδο Ιούνιος-Δεκέμβριος 2009, η οποία περιλαμβάνει:

- (α) ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία, που αφορούν τον χειρισμό των αναφορών των καταναλωτών που δέχθηκε η Αρχή
- (β) περιγραφή των χαρακτηριστικότερων περιπτώσεων καταναλωτικών διαφορών και των σημαντικότερων παρεμβάσεων του Συνηγόρου του Καταναλωτή για την αντιμετώπιση προβληματικών ζητημάτων της αγοράς
- (γ) αναφορά στο υπόλοιπο επιστημονικό έργο (συμμετοχή σε διαβουλεύσεις, εισηγήσεις σε συνέδρια και ημερίδες, εκπόνηση ενημερωτικών φυλλαδίων και άλλων εκδόσεων, κ.ά.) του Συνηγόρου του Καταναλωτή

Για λόγους δημοσιονομικής πειθαρχίας, η νέα Έκθεση του Συνηγόρου του Καταναλωτή θα παραχθεί και θα διανεμηθεί στους αποδέκτες της αποκλειστικά σε ηλεκτρονική έκδοση, επιφέροντας σχεδόν μηδενικό κόστος στον Κρατικό Προϋπολογισμό.

Το κείμενο της Έκθεσης είναι, επιπλέον, προσβάσιμο σε κάθε ενδιαφερόμενο μέσα από τον διαδικτυακό τόπο της Αρχής (www.synigoroskatanaloti.gr).