



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 1 Φεβρουαρίου 2010

Δελτίο Τύπου

Θέμα: Δημοσιοποίηση Σύστασης προς την τράπεζα Citibank.

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, **κ. Ευάγγελος Ζερβέας**, προέβη τον Δεκέμβριο 2009 στη σύνταξη Σύστασης προς την τράπεζα Citibank, με την οποία την καλούσε να προβεί σε αποκατάσταση των ζημιωθέντων καταγγελλόντων-πελατών της, καταβάλλοντας σε αυτούς τα ποσά κεφαλαίου που επενδύθηκαν σε τίτλους της πτωχευμένης Lehman Brothers.

Έχοντας ερευνήσει ενδελεχώς σχετικές αναφορές των οποίων έγινε αποδέκτης, ο Συνήγορος του Καταναλωτή διαπίστωσε ότι η τράπεζα δεν φρόντισε να παράσχει κατά το προσυμβατικό στάδιο έγκυρη, σαφή και διαφανή ενημέρωση στους συναλλασσόμενους σχετικά με το είδος της επένδυσης που τους προέτρεψε να κάνουν, καθώς και με τους συνδεόμενους κινδύνους, γεγονός που έπληξε καίρια το νόμιμο δικαίωμά τους να λάβουν τεκμηριωμένη και υπεύθυνη απόφαση συναλλαγής.

Σημειωτέον ότι για το συγκεκριμένο ζήτημα ο Συνήγορος του Καταναλωτή είχε καταθέσει μηνυτήρια αναφορά στον Προϊστάμενο της Εισαγγελίας Πλημμελειοδικών Αθηνών κατά της εν λόγω τράπεζας, στην οποία επιπλέον επιβλήθηκε πρόστιμο από τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή.

Επειδή η καταγγελλόμενη τράπεζα αρνήθηκε να κάνει αποδεκτή την ανωτέρω Σύσταση του Συνηγόρου του Καταναλωτή, η Αρχή προέβη στη δημοσιοποίησή της με ανάρτηση στην ιστοσελίδα της (www.synigoroskatanaloti.gr).