



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 2 Δεκεμβρίου 2009

### Δελτίο Τύπου

**Θέμα:** Χειρισμός αναφορών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης μέσω αποστολής SMS.

Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του καταναλωτή» έχει γίνει αποδέκτης σημαντικού αριθμού γραπτών καταγγελιών από καταναλωτές σχετικά με προβλήματα αυθαίρετης αποστολής και χρέωσης γραπτών μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας στο πλαίσιο της παροχής συνδρομητικών Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης από πενταψήφιους αριθμούς. Κατά το στάδιο διερεύνησης των ανωτέρω καταγγελιών, έχει ήδη διαπιστωθεί η εφαρμογή παραπλανητικών πράξεων και παραλείψεων κατά την εμπορική επικοινωνία οι οποίες στρεβλώνουν την οικονομική συμπεριφορά του μέσου καταναλωτή.

Μετά από συναντήσεις ειδικών επιστημόνων της Αρχής μας με εκπροσώπους της Ε.Ε.Τ.Τ. και της Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος από τις οποίες προέκυψε ότι μεγάλος αριθμός καταναλωτών υποβάλει καταγγελίες με παρόμοιο περιεχόμενο και στους τρεις ανωτέρω Φορείς, κρίνουμε σκόπιμο, με σκοπό την αποτελεσματικότερη προστασία των καταναλωτών, οι σχετικές καταγγελίες να διαβιβάζονται στη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή για τις δικές της κατά νόμο ενέργειες σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 13 Α «Κυρώσεις» του ν. 2251/1994 ΦΕΚ Α 159 «Προστασία των Καταναλωτών, όπως ισχύει, καθώς και στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, για τη διερεύνηση τυχόν ποινικών ευθυνών.

Παράλληλα, οι ανωτέρω Φορείς έχουν καθιερώσει πλαίσιο διαρκούς συνεργασίας με σκοπό την αποτελεσματικότερη εποπτεία, λειτουργία και ρύθμιση της υπό κρίση αγοράς, όπως έχει ήδη ανακοινωθεί με το από 1 Οκτωβρίου 2009 δελτίο τύπου της Ε.Ε.Τ.Τ.