



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 27 Ιουλίου 2009

Δελτίο Τύπου

Θέμα: Παράδοση Ετήσιας Έκθεσης Συνηγόρου του Καταναλωτή στον Πρόεδρο της Βουλής και στον Πρωθυπουργό

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, **κ. Ευάγγελος Ζερβέας**, παρέδωσε σήμερα στον Πρόεδρο της Βουλής, **κ. Δημήτρη Σιούφα**, και στον Πρωθυπουργό, **κ. Κωνσταντίνο Καραμανλή**, την τέταρτη κατά σειρά Ετήσια Έκθεση πεπραγμένων της Ανεξάρτητης Αρχής για το χρονικό διάστημα από τον Ιούνιο 2008 έως και τον Μάιο 2009, η οποία είναι προϊόν συλλογικής, επίμονης και συγκροτημένης προσπάθειας του επιστημονικού της προσωπικού.

Απευθυνόμενος στο κ. Πρόεδρο της Βουλής επεσήμανε τα εξής:

Στο χρόνο που ανέλαβε τα καθήκοντά του ως επικεφαλής της Αρχής, δεν περιορίστηκε στο έργο της εξωδικαστικής διαμεσολάβησης, αλλά προχώρησε σε μια σειρά από δημόσιες αυτεπάγγελτες παρεμβάσεις, νομοθετικές προτάσεις, διαβουλεύσεις και συμμετοχές στην Ελλάδα και στην Ευρώπη.

Στον ίδιο χρόνο η Αρχή διαβίβασε το τελικό κείμενο του Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας για έγκριση στο Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτών και Αγοράς και περαιτέρω κύρωσή του με προεδρικό Διάταγμα.

Έπειτα από αποδοχή σχετικής προτάσεώς του στο Δικηγορικό Σύλλογο Αθηνών κείμενα, συστάσεις και πορίσματα της Αρχής δημοσιεύονται στο περιοδικό Νομικό Βήμα.

Το ίδιο αίτημα έχει απευθύνει και στο περιοδικό ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ.

Τελειώνοντας τόνισε ότι ο θεσμός του Συνηγόρου του Καταναλωτή έχει εδραιωθεί με επιτυχία στην καθημερινότητα των Ελλήνων πολιτών. Περιβάλλεται με εμπιστοσύνη τόσο από τους καταναλωτές όσο και από τους προμηθευτές, γεγονός το οποίο δικαιώνει την επιλογή και απόφαση του **κ. Σιούφα** να ιδρύσει την Αρχή πριν 5 περίπου χρόνια.

Τέλος, παρέδωσε και τα παρακάτω τρία (3) νέα φυλλάδια που εξέδωσε η Αρχή και κυκλοφόρησε για την ενημέρωση των καταναλωτών.

- α) Χάρτα δικαιωμάτων και υποχρεώσεων επιβατών και μεταφορέων στις επιβατικές τακτικές θαλάσσιες μεταφορές
- β) Κέντρα μεταλυκειακής εκπαίδευσης – κολλέγια και εργαστήρια ελευθέρων σπουδών
- γ) Προστασία του ανήλικου καταναλωτή στο διαδίκτυο

Το πλήρες κείμενο της Ετήσιας Έκθεσης είναι προσβάσιμο μέσω της ιστοσελίδας του Συνηγούρου του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr).