



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 11 Μαρτίου 2009

Δελτίο Τύπου

Θέμα: Τιμολόγηση φυσικού αερίου.

Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» έχει γίνει αποδέκτης αναφορών από πολίτες-καταναλωτές, ιδιαίτερα της περιοχής της Θεσσαλίας, σχετικά τόσο με τη διαμόρφωση και την αδικαιολόγητη αύξηση της τιμής του φυσικού αερίου (165% σε διάστημα λίγων ετών), όσο και με σημαντικές διαφορές της τάξης του 50% που παρατηρούνται στην τιμολόγηση ανάμεσα στις δραστηριοποιούμενες εταιρείες (ΕΠΑ Αττικής με ΕΠΑ Θεσσαλίας).

Διαπιστώνεται ότι οι εταιρείες παροχής φυσικού αερίου χρησιμοποιούν αόριστα και ασαφή κριτήρια τιμολόγησης, μη επιτρέποντας στους καταναλωτές να μπορούν να αντιληφθούν το ακριβές τίμημα της παροχής και τις τυχόν αναπροσαρμογές αυτού, όπως ρητά προβλέπουν ο νόμος και το ειδικότερο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Σαν αποτέλεσμα, βάλλεται η ομαλή και σύμφωνη με την καλή πίστη εκπλήρωση των υποχρεώσεων των συμβαλλομένων μερών, η εμπέδωση ενός ευρύτερου αισθήματος ασφάλειας και εμπιστοσύνης κατά τις συναλλαγές και εν τέλει η ίδια η νομιμότητα της σύμβασης.

Ενόψει τούτου, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, **κ. Ευάγγελος Ζερβέας**, κάλεσε τις εταιρείες παροχής φυσικού αερίου να προβούν άμεσα στον καθορισμό σαφών, διαφανών και κατανοητών κριτηρίων για τον καθορισμό ή την τροποποίηση του τιμήματος του παρεχόμενου φυσικού αερίου, φροντίζοντας να συνοδεύουν κάθε λογαριασμό που αποστέλλουν προς τους καταναλωτές με αναλυτικά στοιχεία αιτιολόγησης της διαμόρφωσης του τιμήματος, προκειμένου να καθίσταται εξακριβώσιμη η νομιμότητα αυτής.