



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 5 Δεκεμβρίου 2008

### Δελτίο Τύπου

**Θέμα:** Παράδοση Ετήσιας Έκθεσης Συνηγόρου του Καταναλωτή στον Πρόεδρο της Βουλής και στον Πρωθυπουργό

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, **κ. Ευάγγελος Ζερβέας**, παρέδωσε σήμερα στον Πρόεδρο της Βουλής, **κ. Δημήτρη Σιούφα**, και στον Πρωθυπουργό, **κ. Κωνσταντίνο Καραμανλή**, την τρίτη κατά σειρά Ετήσια Έκθεση πεπραγμένων της Ανεξάρτητης Αρχής για το χρονικό διάστημα από τον Ιούνιο 2007 έως και τον Μάιο 2008, στην οποία περιλαμβάνονται:

- (α) το σύνολο των υποθέσεων που δέχτηκε και επεξεργάστηκε η Αρχή ανά εμπορικό κλάδο της αγοράς και ανά θεματικό περιεχόμενο καταγγελίας
- (β) οι συστάσεις που εξέδωσε η Αρχή για τη θεραπεία των τομέων εκείνων της αγοράς που κρίθηκαν προβληματικοί, καθώς και οι μηνυτήριες αναφορές που απεστάλησαν στον Εισαγγελέα, ύστερα από τη διαπίστωση τέλεσης αξιόποινων πράξεων
- (γ) οι σημαντικότερες ενημερωτικές, μελετητικές και λοιπές δημόσιες δραστηριότητες, διαβουλεύσεις και πρωτοβουλίες του Συνηγόρου του Καταναλωτή

Η Ετήσια Έκθεση του Συνηγόρου του Καταναλωτή συνιστά μια μεθοδική καταγραφή του είδους και της φύσης των συναλλακτικών σχέσεων που αναπτύσσουν οι πολίτες-καταναλωτές με προμηθευτές του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα. Με τη δημοσιοποίηση των ευρημάτων της Έκθεσης επιτυγχάνεται η υπεύθυνη διαπαιδαγώγηση των πολιτών για τα δικαιώματά τους ως καταναλωτών. Παράλληλα, δίνεται η ευκαιρία στους προμηθευτές να εντοπίσουν και να διορθώσουν προβληματικές όψεις της επιχειρηματικής τους συμπεριφοράς. Τέλος, ενημερώνεται η Πολιτεία για τυχόν αναγκαίες νομοθετικές παρεμβάσεις προς την κατεύθυνση της διαρκώς αποτελεσματικής προστασίας των πολιτών-καταναλωτών και την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς.

Το πλήρες κείμενο της Ετήσιας Έκθεσης είναι προσβάσιμο μέσω της ιστοσελίδας του Συνηγόρου του Καταναλωτή ([www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr)).