



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 29 Σεπτεμβρίου 2008

### Δελτίο Τύπου

**Θέμα:** Συμμετοχή Συνηγόρου του Καταναλωτή σε Ευρωπαϊκή διαβούλευση με θέμα την εναρμονισμένη ταξινόμηση καταναλωτικών καταγγελιών στα κράτη-μέλη.

Στο πλαίσιο μίας νέας διαδικασίας παρατήρησης της καταναλωτικής αγοράς που προωθεί η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, με την οποία διερευνάται ο τρόπος με τον οποίο λειτουργούν διάφοροι τομείς της οικονομίας από την άποψη των καταναλωτών, βρίσκεται σε εξέλιξη διαδικασία διαβούλευσης σε επίπεδο κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την ανάπτυξη μίας εναρμονισμένης μεθοδολογίας για την ταξινόμηση των καταγγελιών που υποβάλουν οι πολίτες-καταναλωτές στους αρμόδιους, σε κάθε κράτος, θεσμικούς φορείς.

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ανταποκρινόμενος στο δημόσιο κάλεσμα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και συμφωνώντας για τη σπουδαιότητα της ύπαρξης ενός κοινού πλαισίου καταγραφής και παρακολούθησης των παραπόνων των καταναλωτών με στόχο την αποτελεσματικότερη προστασία τους, συμμετείχε στην εν λόγω διαβούλευση, καταθέτοντας συγκεκριμένες προτάσεις για την υιοθέτηση μίας ενιαίας μεθοδολογίας ταξινόμησης των καταγγελιών των καταναλωτών.