



**Δήλωση του Συνηγόρου του Καταναλωτή Γιάννη Αδαμόπουλου για
την Ημέρα του Καταναλωτή**

Αθήνα, 13 Μαρτίου 2007

Η υγεία, η ασφάλεια και η οικονομική ελευθερία των πολιτών-καταναλωτών πατούν πάνω στη λεπτή γραμμή που χαράσσουν το ήθος και η επιχειρηματική συμπεριφορά των προμηθευτών. Η μέρα του καταναλωτή δίνει συμβολικά την ευκαιρία να απευθύνουμε το μήνυμα ότι οι καλόπιστες και αθώες καταναλωτικές συνήθειες του παρελθόντος οφείλουν προοδευτικά να αλλάζουν προκειμένου να ανθίστανται στους σύγχρονους κινδύνους που γεννά η αισχροκέρδεια, η ανευθυνότητα και η ανεντιμότητα εκείνων των εμπόρων που βλέπουν μονάχα το πρόσκαιρο και ευκαιριακό κέρδος και θυσιάζουν για χάρη του τους κανόνες της δεοντολογίας και του «ηθικώς επιχειρείν».

Η εξάλειψη των φαινομένων που πληγώνουν το αίσθημα σιγουριάς των καταναλωτών, αλλά και δυσφημούν τη λειτουργία της αγοράς, θα επιτευχθεί ολοκληρωτικά και με την καθολική αφύπνιση της καταναλωτικής συνείδησης του κοινού, σε συνδυασμό με την ενίσχυση της διαπραγματευτικής τους δύναμης έναντι της ισχυρότερης θέσης των προμηθευτών στις συναλλαγές.

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή είναι ταγμένος στην υπηρεσία εκπλήρωσης αυτού του σημαντικού στόχου, που αποτελεί χρόνιο ζητούμενο για την ελληνική κοινωνία. Το σχέδιο Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας που θέσαμε πρόσφατα σε δημόσια διαβούλευση περιλαμβάνει, ανάμεσα σε άλλα, αυστηρές και δεσμευτικές διατάξεις για το σύνολο των συναλλαγών εντός και εκτός εμπορικού καταστήματος, για την προστασία ανηλίκων, ηλικιωμένων, ατόμων με αναπηρία και άλλων ευπαθών ομάδων του πληθυσμού, αλλά και για χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και ινστιτούτα αδυνατίσματος, με στόχο την περιφρούρηση της καταναλωτικής αξιοπρέπειας των πολιτών.

Είμαστε εδώ για να επιλύσουμε τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν στην καθημερινότητά τους οι πολίτες-καταναλωτές, ασκώντας τον διαμεσολαβητικό ρόλο μας προς όφελος και της υγιούς επιχειρηματικότητας. Σκοπός μέσα από τη δράση μας είναι να εδραιωθούμε στη συνείδηση του καταναλωτικού κοινού ως ένας αξιόπιστος θεσμικός συμπαραστάτης, συμβάλλοντας με τις παρεμβάσεις μας στη διαμόρφωση ενός έντιμου και διαφανούς συναλλακτικού πεδίου στην αγορά.