



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 28 Νοεμβρίου 2006

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Την αυτεπάγγελτη παρέμβαση του Συνηγόρου του Καταναλωτή προκάλεσε δημοσίευμα της εφημερίδας «ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ» της Πέμπτης 9 Νοεμβρίου 2006, σχετικό με αναφορές καταναλωτών για πολύμηνη αναμονή στις συνδέσεις φυσικού αερίου.

Με έγγραφό του προς την ΕΠΑ Θεσσαλονίκης, ο ΣτΚ ζήτησε να πληροφορηθεί τους λόγους που καθυστέρησαν και τον αριθμό των αιτήσεων που εκκρεμούν.

Η εταιρεία απάντησε στο έγγραφο του ΣτΚ. Πλην όμως, επειδή οι εξηγήσεις της δεν κρίθηκαν επαρκείς, ο ΣτΚ, λαμβάνοντας υπ' όψιν εκτός των δημοσιευμάτων και έγγραφες αναφορές πολιτών προς την Αρχή, κάλεσε εκ νέου την εταιρεία να γνωστοποιήσει τις απόψεις της.

Ο ΣτΚ ζητεί επίσης από την εταιρεία να καταστήσει γνωστό:

- Με ποιον τρόπο προτίθεται να αποζημιώσει του πολίτες-καταναλωτές των οποίων η σύνδεση των ακινήτων τους με το φυσικό αέριο καθυστέρησε με υπαιτιότητά της.
- Εάν προτίθεται να τροποποιήσει κάθε επί μέρους σύμβαση σύνδεσης, προβλέποντας ρήτρα αποζημίωσης των καταναλωτών για την εκ μέρους της μη προσήκουσα και εμπρόθεσμη εκτέλεση της σύμβασης.
- Εάν προτίθεται να προβεί στην ίδια πρόβλεψη για κάθε σύμβαση που θα συνάπτει στο μέλλον.

- Εάν προτίθεται να τροποποιήσει τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών (ΓΟΣ) που έχει εκδώσει, ώστε να προβλεφθεί σε αυτούς ρητά ο τρόπος, το ύψος και η διαδικασία αποζημίωσης των καταναλωτών, δεδομένου ότι στην περίπτωση 3 της παρ. 3 του άρθρου 3 της άδειας διανομής φυσικού αερίου στην ΕΠΑ Θεσσαλονίκης δεν υφίσταται αντίθετος περιορισμός.
- Εάν συμφωνεί στην εκ μέρους της κατάρτιση Χάρτας Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή, με ανάλογη εφαρμογή των διατάξεων της παρ. 3 του άρθρου 7 του ν. 3429/2005, μετά από διαβούλευση με τον ΣτΚ.
- Εάν η εταιρεία έχει καταρτίσει και εφαρμόσει Κώδικα στον οποίο θα καθορίζει την πολιτική της σχετικά με την αποσύνδεση εγκαταστάσεων καταναλωτών, σύμφωνα με τη ρητή διάταξη της περ. 7 της παρ. 5 του άρθρου 3 της άδειας. Και εάν παρέχει σε κάθε καταναλωτή αντίγραφο αυτού του Κώδικα, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου.
- Εάν έχει θεσπίσει, ύστερα από γνώμη της αρμόδιας Αρχής, αντικειμενικά κριτήρια για τον καθορισμό των καταναλωτών που λόγω αναπηρίας δικαιούνται των προνομίων του άρθρου 3.7.3, σύμφωνα με τη σχετική υποχρέωση που προκύπτει από τη διάταξη του άρθρου 3.7.1 της αδειας.
- Επίσης, εάν έχει θεσπίσει, όπως υποχρεούται, τις προδιαγραφές παροχής των υπηρεσιών της προς τους καταναλωτές με αναφορά στα ποσοστά επίτευξής τους και αν συντάσσει περί αυτού σχετική έκθεση, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 6.3.1 της αδειας.

Τέλος, ο ΣτΚ καλεί τους εκπροσώπους της ΕΠΑ Θεσσαλονίκης σε συνάντηση στα γραφεία της Αρχής στις **14 Δεκεμβρίου 2006** προκειμένου να παράσχει η εταιρεία και προφορικά τις αναγκαίες εξηγήσεις και να αναλάβει αντίστοιχες δεσμεύσεις.