



Συνήγορος του Καταναλωτή  
Ανεξάρτητη Αρχή

---

## Επιτυχής Διαμεσολάβηση

**Επιστροφή 912,50 ευρώ σε καταναλωτή  
από Κολέγιο**

**Αναπληρώτρια Συνήγορος Καταναλωτή: Δρ. Αθηνά Κοντογιάννη**

**Ειδικός Επιστήμονας: Αικατερίνη Θεοχάρη**

Οκτώβριος 2016

**Καταναλωτής:** Καταναλωτής εκπαιδευτικών υπηρεσιών

**Επιχείρηση:** Κολέγιο

**Σύνοψη:** Καταναλωτής απευθύνθηκε στην Ανεξάρτητη Αρχή “Συνήγορος του Καταναλωτή”, δηλώνοντας ότι είχε εγγραφεί σε εκπαιδευτικό ίδρυμα (Κολέγιο) για την παρακολούθηση εκπαιδευτικού προγράμματος 4 διδακτικών ενοτήτων, προκαταβάλλοντας το ποσό των 1.550 ευρώ έναντι συνολικού ποσού 2.550 ευρώ. Μετά την παρακολούθηση της πρώτης ενότητας (Μάιος 2014), ο καταναλωτής διέκοψε τις σπουδές του για λόγους υγείας. Ωστόσο, το εκπαιδευτικό ίδρυμα δεν του επέστρεψε τα χρήματα που προκατέβαλε για τις επόμενες ενότητες, επικαλούμενο σχετικό συμβατικό όρο, σύμφωνα με τον οποίο “δεν επιστρέφονται προκαταβολές”. Συνεπεία αυτού ο καταναλωτής προσέφυγε στην Ανεξάρτητη Αρχή “Συνήγορος του Καταναλωτή”, διεκδικώντας την απόδοσή τους.

Κατόπιν της διαμεσολάβησης του Συνηγόρου του Καταναλωτή, η εταιρία αποδέχθηκε το αίτημα του καταναλωτή και του επέστρεψε το ποσό των 912,50 ευρώ (κρατώντας μόνο το ποσό των 637,50 ευρώ, δηλαδή τα δίδακτρα της πρώτης ενότητας, την οποία ο καταναλωτής είχε παρακολουθήσει).