



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Ανεξάρτητη Αρχή



Δ/ση Γραμματείας
Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης
Πληροφορίες: Αριστοτέλης Σταμούλας
Τηλ.: 210-6460734, 612
Fax.: 210-6460414
E-mail: xithalis@synigoroskatanaloti.gr

Αθήνα, 15 Νοεμβρίου 2019
Αριθ. Πρωτ. : 52555

ΑΡ. ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ 1/2019

ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ
με κριτήριο κατακύρωσης την
χαμηλότερη τιμή για την «**Παροχή
ταχυδρομικών υπηρεσιών για τις
ανάγκες
της Ανεξάρτητης Αρχής
«Συνήγορος του Καταναλωτή»**

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 36.000,00€,
συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και
κρατήσεων, για την περίοδο από την 01/01/2020
έως και τις 31/12/2020**

ΓΙΑ ΤΟ ΦΟΡΕΑ: ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Ταξινόμηση κατά CPV:
64110000-0**

Καταχωρήθηκε στο Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ.

Έχοντας υπόψη:

1. Το Ν.3297/2004 «Συνήγορος του Καταναλωτή – Ρύθμιση θεμάτων Υπουργείου Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ Α' 259/23-12-2004), όπως ισχύει μετά τις τροποποιήσεις του ν.3734/2009 (ΦΕΚ Α' 8/28-1-2009), του ν.3419/2005 (ΦΕΚ Α' 297/6-12-2005), του ν.3325/2005 (ΦΕΚ Α' 68/11-3-2005) και του άρθρου 113 παρ.1 του Ν.4314/2014 (ΦΕΚ Α' 265).
2. Του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α'147/8.8.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ).
3. Συμπληρωματικά τις διατάξεις του Π.Δ.118/2007 (ΦΕΚ 150/Α/10-07-2007) με θέμα «Κανονισμός προμηθειών του δημοσίου», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Το Ν.3861/2010 (ΦΕΚ Α' 112) με θέμα «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο “Πρόγραμμα Διαύγεια” και άλλες διατάξεις».
5. Το Ν.4281/2014 (ΦΕΚ Α' 160/08.08.2014), Μέρος Β' – Διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας, Κανόνες Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, προμηθειών και Υπηρεσιών, και ιδίως τα άρθρα 157 «Εγγυήσεις» και 201 αυτού,

όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 37 του Ν.4320/2015 (ΦΕΚ Α' 29/19.03.2015).

6. Το Ν.4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις – Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα – Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 74/4/2014) άρθρο 3, με το οποίο αντικαθίσταται η περίπτωση 1β του άρθρου 6 του π.δ. 118/2007 (Α' 150).
7. Τις διατάξεις του Ν.4270/2014 (ΦΕΚ Α' 143/28-6-2014) με θέμα «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
8. Τις διατάξεις του Ν.4013/2011 (ΦΕΚ Α' 204/15-9-2011) με θέμα «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...».
9. Τον Ν.4053/2012 (ΦΕΚ Α' 44/7-3-2012) με θέμα «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» και τον Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ Α' 47/27-2-2003) με θέμα «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών».
10. Τον Ν.3588/2007 (ΦΕΚ Α' 153/10-7-2007) με θέμα «Πτωχευτικός Κώδικας», όπως ισχύει.
11. Την με αριθμ. πρωτ. Ζ5-1769/15-9-2014 (ΦΕΚ 561/Υ.Ο.Δ.Δ./16-9-2014) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας διορισμού του Ελευθέριου Ζαγορίτη του Γερασίμου, ως Συνηγόρου του Καταναλωτή.
12. Την άμεση και επιτακτική ανάγκη της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή» για παράδοση εγγράφων μέσω ταχυδρομικών υπηρεσιών, στο πλαίσιο της αποστολής της.
13. Τον Κ.Φ.Α.Σ. και τους ισχύοντες φορολογικούς νόμους.
14. Τις αποφάσεις και πράξεις της Ε.Ε.Τ.Τ καθώς και κάθε νομοθετική ή κανονιστική διάταξη σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρεται ρητά παραπάνω.
15. Τον εγκεκριμένο Προϋπολογισμό του Συνηγόρου του Καταναλωτή έτους 2020.
16. Την με αριθμ. Πρωτ. 52441/ 15-11-2019 (ΑΔΑ: ΩΔΨΞΙΜ1-ΜΟ9) απόφαση του Συνηγόρου του Καταναλωτή με θέμα: «Συγκρότηση επιτροπής διενέργειας και αξιολόγησης συνοπτικού διαγωνισμού με κριτήριο κατακύρωσης την χαμηλότερη τιμή για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών».
17. Την με αριθμ. Πρωτ. 43651/27-9-2019 (ΑΔΑ: 680ΡΙΜ1-ΝΨ8) απόφαση του Συνηγόρου του Καταναλωτή με θέμα: “Συγκρότηση επιτροπής παραλαβής υλικών και αγαθών και παρακολούθησης εκτέλεσης συμβάσεων παροχής υπηρεσιών της Ανεξάρτητης Αρχής “Συνήγορος του Καταναλωτή”».
18. Την με αρ. πρωτ. 50987/7.11.2019 απόφαση προέγκρισης ανάληψης πίστωσης.
19. Το με αριθμ. πρωτ. 51253/8.11.2019 (ΑΔΑΜ: 19REQ005825251) πρωτογενές αίτημα του τμήματος Οικονομικής Διαχείρισης προς το Συνήγορο του Καταναλωτή.

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΟΥΜΕ

1. **ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ διαγωνισμό**, με κριτήριο κατακύρωσης τη **χαμηλότερη τιμή** για την ανάδειξη αναδόχου που θα αναλάβει την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών για τις ανάγκες της **Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή»**, συμπεριλαμβανομένου του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας, προϋπολογιστικής δαπάνης **τριάντα έξι**

χιλιάδων ευρώ (36.000,00€), συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α και κρατήσεων. Η ανάθεση των ταχυδρομικών υπηρεσιών αφορά την περίοδο από την 01/01/2020 μέχρι και τις 31/12/2020 και βαρύνει τον προϋπολογισμό οικονομικού έτους 2020 της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή».

2. ΤΟΠΟΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΗΜ/ΝΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΗΜΕΡΑ	ΩΡΑ
ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ Λ. Αλεξάνδρας 144, Αθήνα, Τ.Κ. 114 71	2/12/2019	Δευτέρα	12:00 μ.μ.

3. Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών: **Παρασκευή 29-11-2019 και ώρα 15:00.**

4. Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν:

- Όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα της ημεδαπής ή της αλλοδαπής ή Ενώσεις/Κοινοπραξίες αυτών που δραστηριοποιούνται στις αγορές των χωρών μελών του ευρωπαϊκού οικονομικού χώρου (ΕΟΧ – κρατών μελών της ΕΕ και των χωρών της ΕΖΕΣ), καθώς και των κρατών μελών της Συμφωνίας Δημοσίων Συμβάσεων (GPA) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου και των κρατών που έχουν υπογράψει σχετική συμφωνία σύνδεσης με την ΕΕ και που αποδεδειγμένα λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα και στις προαναφερθείσες χώρες, που έχουν ως κύρια επιχειρηματική ή επαγγελματική δραστηριότητα (σύμφωνα με τους καταστατικούς τους σκοπούς και τον επίσημο κύκλο εργασιών τους) κατά τα τελευταία δέκα (10) τουλάχιστον έτη την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών στο πεδίο της καθολικής υπηρεσίας, διαθέτοντας σχετική άδεια, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία από την Ε.Ε.Τ.Τ για όλη την Ελληνική επικράτεια ή έχουν ορισθεί ως φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4053/2012 (ΦΕΚ Α' 44).
 - Όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που πληρούν τις προϋποθέσεις πανελλαδικής κάλυψης και δύναται να παρέχουν ταχυδρομικό έργο με συγκεκριμένη συχνότητα (όπως ζητείται στην παρούσα διακήρυξη) και χωρίς καμία εξαίρεση γεωγραφικής περιοχής.
 - Όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που πληρούν τις προϋποθέσεις του Ν.4053/2012 (ΦΕΚ Α' 44) για την άσκηση ταχυδρομικών δραστηριοτήτων.
 - Όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που διαθέτουν Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών από την ΑΔΑΕ.
5. Στην περίπτωση ενώσεων και κοινοπραξιών, αυτές δεν υποχρεούνται να λάβουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν προσφορά. Πάντως, η επιλεγείσα ένωση ή κοινοπραξία δύναται να υποχρεωθεί (από το ΣτΚ) να πράξει τούτο, εάν κατακυρωθεί σ' αυτήν ο διαγωνισμός, εφόσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης.
6. Οι ενδιαφερόμενοι υποβάλλουν σφραγισμένες προσφορές, σύμφωνα με το ΜΕΡΟΣ Α' – Γενικοί όροι της παρούσας, στο Γενικό Πρωτόκολλο της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή» (Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71 Αθήνα, 5ος όροφος). Οι προσφορές μπορεί να αποστέλλονται στην Αρχή με οποιοδήποτε τρόπο με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι αυτές θα περιέρχονται στην Υπηρεσία μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών. Προσφορές που περιέρχονται στην Αρχή με οποιοδήποτε τρόπο, πριν από τη διενέργεια του διαγωνισμού, δεν αποσφραγίζονται, ενώ αυτές που

- περιέρχονται εκπρόθεσμα επιστρέφονται, χωρίς να αποσφραγιστούν.
7. Στο διαγωνισμό δε γίνονται δεκτοί: α) όσοι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις συμμετοχής της παρούσας διακήρυξης ή δεν προσκομίσουν τα δικαιολογητικά συμμετοχής της παρούσας ή παραβιάζουν τις διατάξεις που μνημονεύονται στην παρούσα διακήρυξη και στα παραρτήματά της και β) όσοι αποκλείστηκαν από διαγωνισμούς για προμήθειες του Δημοσίου με απόφαση του αρμόδιου Υπουργείου.
 8. Η αποσφράγιση των προσφορών γίνεται δημόσια.
 9. Ο χρόνος ισχύος των προσφορών είναι εκατόν είκοσι (120) ημερολογιακές ημέρες προσμετρούμενες από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού. **Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο των εκατόν είκοσι (120) Η.Η. απορρίπτεται ως απαράδεκτη.**
 10. Η Διακήρυξη διατίθεται δωρεάν από το Γενικό Πρωτόκολλο της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή», **Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, 5ος όροφος, Αθήνα, ΤΚ 11471, Τηλ. 210-6460612, 862 (Fax 210-6460414)**. Οι παραλήπτες της Διακήρυξης πρέπει να συμπληρώσουν σχετικό έντυπο με τα στοιχεία των ενδιαφερομένων (επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), έτσι ώστε η Αναθέτουσα Αρχή να έχει στην διάθεσή της πλήρη κατάλογο όσων παρέλαβαν τη διακήρυξη, για την περίπτωση που θα ήθελε να τους αποστείλει τυχόν συμπληρωματικά έγγραφα ή διευκρινίσεις πάνω στους όρους της. Οι παραλήπτες της Διακήρυξης υποχρεούνται να ελέγξουν άμεσα το αντίτυπο που παραλαμβάνουν από άποψη πληρότητας σύμφωνα με τον πίνακα των περιεχομένων και το συνολικό αριθμό σελίδων και, εφόσον διαπιστώσουν οποιαδήποτε παράλειψη, να το γνωρίσουν εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή για να ζητήσουν νέο πλήρες αντίγραφο.
 11. Προς διευκόλυνση των ενδιαφερομένων, το πλήρες κείμενο της Διακήρυξης διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή και μέσω του διαδικτύου στη διεύθυνση "<http://www.synigoroskatanaloti.gr>". Οι ενδιαφερόμενοι, όμως, θα πρέπει να αποστέλλουν σχετικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο xithalis@synigoroskatanaloti.gr με τα στοιχεία τους (επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, πρόσωπο επικοινωνίας), έτσι ώστε η Αναθέτουσα Αρχή να έχει στην διάθεσή της πλήρη κατάλογο όσων παρέλαβαν τη διακήρυξη, για την περίπτωση που θα ήθελε να τους αποστείλει τυχόν συμπληρωματικά έγγραφα ή διευκρινίσεις πάνω στους όρους της. Η Αναθέτουσα Αρχή, αν και καταβάλλει κάθε σχετική προσπάθεια, δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να εγγυηθεί την ορθότητα, πληρότητα και την ακρίβεια των κειμένων που θα αντληθούν διαδικτυακά.
 12. Ο διαγωνισμός θα γίνει σύμφωνα με:

α. Το παρόν τεύχος της διακήρυξης:

ΜΕΡΟΣ Α'

ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Α. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ

Β. ΤΙΜΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Γ. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΙΜΩΝ

Δ. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ – ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ

Ε. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΣΤ. ΠΛΗΡΩΜΗ

Ζ. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Α. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Β. ΧΡΟΝΟΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Γ. ΠΟΙΝΙΚΗ ΡΗΤΡΑ

ΜΕΡΟΣ Β'
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β'
ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

β. Συμπληρωματικά με τον Κανονισμό Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ.) Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ Α' 150), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει και

γ. Το Ν.4281/2014 (ΦΕΚ Α' 160/08.08.2014), Μέρος Β' – Διατάξεις Αρμοδιότητας Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας, Κανόνες Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, προμηθειών και Υπηρεσιών και ιδίως τα άρθρα 157 «Εγγυήσεις» και 201 αυτού, όπως ισχύουν.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης

Εσωτερική διανομή

1. Δ/ση Γραμματείας
2. Μέλη επιτροπής διενέργειας διαγωνισμού, αξιολόγησης προσφορών και ενστάσεων

ΜΕΡΟΣ Α

ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Α. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ

A.1. Η προσφορά πρέπει να πληροί τα παρακάτω:

- να συντάσσεται στην ελληνική γλώσσα
- να υποβάλλεται σε σφραγισμένο φάκελο σε δύο (2) **αντίγραφα**. Ο ένας από τους δύο φακέλους (και όλα τα έγγραφα/υποφάκελοι που περιέχει) θα φέρει την ένδειξη «**ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ**» και ο άλλος «**ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**».

Σε κάθε ένα από τα αντίτυπα των «δικαιολογητικών», της «τεχνικής» και της «οικονομικής προσφοράς», πρέπει να αναγράφεται ευκρινώς η λέξη «**ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ**». Σε περίπτωση ύπαρξης διαφορών μεταξύ των αντιτύπων των δικαιολογητικών, της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς που θα υποβληθούν, κατισχύουν τα αναγραφόμενα στο αντίτυπο που φέρει την ένδειξη «**ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ**».

A.2. Στο φάκελο κάθε προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- Η λέξη **ΠΡΟΣΦΟΡΑ** με κεφαλαία γράμματα.
- Ο πλήρης τίτλος της αρμόδιας Αρχής που διενεργεί την προμήθεια, δηλ.: **ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ «ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ»**, ΛΕΩΦ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 144, ΑΘΗΝΑ, Τ.Κ. 114 71.
- Η ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.
- Τα στοιχεία του αποστολέα.
- Ο αριθμός της διακήρυξης.

A.3. Μέσα στο φάκελο της προσφοράς τοποθετούνται όλα τα απαιτούμενα κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς στοιχεία σε τρεις (3) σφραγισμένους επιμέρους φακέλους:

1. Σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**» και ο οποίος περιέχει τα δικαιολογητικά, στοιχεία και τις αναφερόμενες υπεύθυνες δηλώσεις που προβλέπονται κατωτέρω (Ζ1).
2. Σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» και ο οποίος περιέχει τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς.

3. Σφραγισμένο, **επί ποινή αποκλεισμού**, φάκελο με την ένδειξη «**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» και ο οποίος περιέχει τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς, σύμφωνα με το σημείο Ζ1.

Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε προσθήκη ή διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον προσφέροντα, το δε αρμόδιο όργανο παραλαβής και αποσφράγισης των προσφορών, κατά τον έλεγχο, μονογράφει και σφραγίζει την τυχόν διόρθωση ή προσθήκη. Η προσφορά απορρίπτεται, όταν υπάρχουν σ' αυτή διορθώσεις που την καθιστούν ασαφή, κατά την κρίση του οργάνου αξιολόγησης των προσφορών.

Β. ΤΙΜΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Β.1. Η τιμή προσφοράς θα αφορά την αποστολή φακέλων και μικροδεμάτων, βάρους από 1γρ έως και δύο (2) κιλά, για λογαριασμό της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή» προς την ελληνική επικράτεια και το εξωτερικό. Επιπλέον των παραπάνω θα εσωκλείεται στην οικονομική προσφορά τιμοκατάλογος για τις επιπλέον υπηρεσίες που αναφέρονται στο ΜΕΡΟΣ Β' ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ. Ο τιμοκατάλογος αυτός δεν θα αξιολογηθεί, αλλά θα δεσμεύει τον υποψήφιο Ανάδοχο σε περίπτωση κατακύρωσης.

Β.2. Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Β.3. Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και εκτέλεσης της σύμβασης. Ο υποψήφιος ανάδοχος έχει μελετήσει και εκτιμήσει τις απαιτήσεις του έργου που θα αναλάβει και τα οικονομικά μεγέθη που θα απαιτηθούν για την καλή εκτέλεση και εγγυάται για την ακρίβεια των επιμέρους στοιχείων του κόστους. Συνεπώς, ρητά συμφωνείται ότι καμία αξίωση για πρόσθετη χρηματοδότηση δεν μπορεί να προβληθεί από τον ανάδοχο, ο οποίος δηλώνει ότι παραιτείται απ' όλα τα δικαιώματα που προκύπτουν από το άρθρο 388 του Α.Κ.

Γ. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΙΜΩΝ

Γ.1. Η αποσφράγιση των προσφορών γίνεται από την αρμόδια επιτροπή διενέργειας διαγωνισμών και αξιολόγησης προσφορών, στον τόπο και κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην παρούσα διακήρυξη.

- Μετά την κατάθεση και την αποσφράγιση της προσφοράς καμία διευκρίνιση, τροποποίηση ή απόκρουση όρου της διακήρυξης ή της προσφοράς δε γίνεται δεκτή. Η επιτροπή διενέργειας έχει το δικαίωμα, αν το κρίνει αναγκαίο, να ζητήσει από τον προσφέροντα την παροχή διευκρινίσεων σχετικά με το περιεχόμενο της προσφοράς τάσσοντας εύλογο χρόνο για την απάντησή του. Στην περίπτωση αυτή η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για τον προσφέροντα και δεν θεωρείται αντιπροσφορά.
- **Κανένας προσφέρων δεν μπορεί, σε οποιαδήποτε περίπτωση, να επικαλείται προφορικές απαντήσεις εκ μέρους οποιουδήποτε υπαλλήλου της Αρχής.**

Γ.2. Αποσφράγιση των προσφορών

Κατά την αποσφράγιση δύνανται να παρίστανται οι υποψήφιοι που υπέβαλαν προσφορά ή οι νομίμως εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποί τους. Αποσφραγίζεται ο ενιαίος φάκελος καθώς και ο φάκελος των δικαιολογητικών, μονογράφονται δε και σφραγίζονται από την παραπάνω επιτροπή όλα τα πρωτότυπα δικαιολογητικά κατά φύλλο και ελέγχονται. Στη συνέχεια, για όσες προσφορές έγιναν αποδεκτές, αποσφραγίζονται οι σφραγισμένοι φάκελοι της τεχνικής προσφοράς, μονογράφονται και σφραγίζονται από την αρμόδια επιτροπή όλα τα πρωτότυπα στοιχεία τους κατά φύλλο και ελέγχονται. **Προσφορές που παρουσιάζουν κατά την κρίση της επιτροπής ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης, απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Αντίθετα, δεν απορρίπτονται προσφορές εάν οι παρουσιαζόμενες αποκλίσεις κρίνονται ως επουσιώδεις, οπότε και θεωρούνται τεχνικά αποδεκτές.** Μετά την παραπάνω διαδικασία, για όσες προσφορές έγιναν αποδεκτές από την επιτροπή, αποσφραγίζονται οι σφραγισμένοι φάκελοι της οικονομικής προσφοράς, μονογράφονται και και σφραγίζονται όλα τα πρωτότυπα στοιχεία τους κατά φύλλο.

Γ.3. Όσοι δικαιούνται, σύμφωνα με τα παραπάνω, να παρευρίσκονται στη διαδικασία αποσφράγισης των προσφορών, λαμβάνουν γνώση των συμμετασχόντων στο διαγωνισμό, καθώς επίσης και των τιμών που προσφέρθηκαν.

Γ.4. Διαδικασία οικονομικής αξιολόγησης των προσφορών

Η αξιολόγηση των προσφορών γίνεται από την επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού, με κριτήριο κατακύρωσης **τη χαμηλότερη τιμή** εκ των προμηθευτών των οποίων οι προσφορές έχουν κριθεί ως αποδεκτές με βάση το άρθρο Β (τιμές οικονομικών προσφορών) της παρούσας, τις τεχνικές προδιαγραφές και τους όρους της διακήρυξης, συντάσσοντας και υπογράφοντας προς τούτο σχετικό πρακτικό προς το Συνήγορο του Καταναλωτή. Η ανακοίνωση κατακύρωσης γίνεται εγγράφως προς τον επιλεγέντα από την Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή». Οι προσφέροντες δεν έχουν δικαίωμα να αποσύρουν την προσφορά τους ή μέρος της, μετά την κατάθεσή της. Σε περίπτωση που προσφορά, ή μέρος της, αποσυρθεί, ο προσφέρων υπόκειται σε κυρώσεις (έκπτωση και απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση).

Γ.5. Υπό την επιφύλαξη όσων ορίζονται αμέσως παρακάτω υπό παρ. Ζ.5 η κατακύρωση γίνεται τελικά στον προμηθευτή **με τη χαμηλότερη τιμή προσφοράς** εκ των προμηθευτών των οποίων οι προσφορές έχουν κριθεί αποδεκτές με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές και τους όρους της διακήρυξης. Ισότιμες θεωρούνται προσφορές με την αυτή ακριβώς τιμή και που είναι σύμφωνες με τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης και της πρόσκλησης.

Α. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ – ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ

- Σύμφωνα με το άρθρο 29 της με αριθμό 23237/Η/2012 Υ.Α. και συμπληρωματικώς με το άρθρο 15 του Π.Δ. 118/2007, όπως ισχύει. Για το παραδεκτό της άσκησης ένστασης, προσκομίζεται αποδεικτικό κατάθεσης χρηματικού ποσού χιλίων ευρώ (1.000,00€) υπέρ της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή» της τράπεζας Alpha Bank στο λογαριασμό Συνήγορος του Καταναλωτή IBAN GR29 0140 1420 1420 0200 2008 080.
- Η άσκηση ενστάσεως κατά της διακήρυξης δεν κωλύει τη συμμετοχή στο διαγωνισμό.
- Για την επίλυση κάθε διαφοράς που αφορά τη διακήρυξη και τη σύμβαση, αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο το Ελληνικό Δίκαιο.

Ε. ΕΓΓΥΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

1. Για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης, ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να καταθέσει εγγυητική επιστολή, η οποία να καλύπτει σε ευρώ ποσοστό **5% της συνολικής συμβατικής αξίας του έργου μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ (Άρθρο 157, Ν.4281 (ΦΕΚ Α 160/08.08.2014), όπως ισχύει.**

Στην περίπτωση ένωσης εταιρειών, κάθε εταιρεία με την επωνυμία της καταθέτει ξεχωριστά εγγυητική επιστολή ύψους ίσου με το ποσοστό που αναλογεί στη συμμετοχή τους στην ένωση εταιρειών ή στην περίπτωση έκδοσης μίας ενιαίας – συνολικής εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να αναφέρονται όλες οι εταιρείες – μέλη με την επωνυμία κάθε μίας, καθώς και το ποσό που της αναλογεί.

2. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης κατατίθεται προ της υπογραφής της σύμβασης, πρέπει να έχει ισχύ δύο μήνες περισσότερο από τη συμβατική διάρκεια του έργου και θα επιστραφεί με την έκδοση πρωτοκόλλου της οριστικής παραλαβής του έργου και ύστερα από την εκκαθάριση όλων των τυχόν απαιτήσεων μεταξύ των δύο συμβαλλομένων.
3. Οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης του Ευρωπαϊκού οικονομικού χώρου ή στα κράτη-μέλη της συμφωνίας δημοσίων συμβάσεων του παγκόσμιου οργανισμού εμπορίου που κυρώθηκε με το Ν.2513/1997 (Α' 139) και έχουν σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις το δικαίωμα αυτό. Μπορούν επίσης να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.
4. Εγγυήσεις που εκδίδονται σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.
5. Οι εγγυήσεις θα πρέπει να είναι συμπληρωμένες σύμφωνα με το υπόδειγμα του παραρτήματος της παρούσας (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α', υπόδειγμα).
6. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 25 του Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ Α' 150 – Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου), όπως ισχύει.

ΣΤ. ΠΛΗΡΩΜΗ

ΣΤ.1. Η πληρωμή γίνεται βάσει τιμολογίου του αναδόχου, μετά τη βεβαίωση καλής εκτέλεσης από την ορισθείσα επιτροπή παρακολούθησης παραλαβής έργου για την περίοδο στην οποία αντιστοιχεί το τιμολόγιο του αναδόχου.

ΣΤ.2. Ο ανάδοχος, για την πληρωμή του έχει υποχρέωση να προσκομίζει τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

- Τιμολόγιο, σύμφωνα με τον Κ.Φ.Α.Σ.
- Απαιτούμενα γενικά δικαιολογητικά εξόφλησης: α) Φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα και β) λοιπά δικαιολογητικά κατά περίπτωση, εφόσον ζητηθούν.

Z. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Z.1. Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό υποχρεούνται, **επί ποινή αποκλεισμού**, να υποβάλουν, μαζί με την προσφορά τους, τα εξής:

1. **Υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (ΦΕΚ Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει, η οποία θα φέρει ημερομηνία **εντός των τελευταίων τριάντα ημερολογιακών ημερών προς της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών** και **δεν απαιτείται** να έχει βεβαίωση του γνησίου υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ, στην οποία:
 - α) Να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού.
 - β) Να δηλώνεται ότι ο χρόνος ισχύος της προσφοράς τους είναι εκατόν είκοσι (120) ημερολογιακές ημέρες (Η.Η.) προσμετρούμενες από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.
 - γ) Να δηλώνεται ότι: i) δεν αποκλείστηκαν αμετάκλητα από Δημόσια Υπηρεσία ή ΝΠΔΔ ή ΝΠΙΔ του Δημόσιου τομέα, διότι δεν εκπλήρωσαν συμβατικές τους υποχρεώσεις, ii) δεν αποκλείστηκαν αμετάκλητα για αόριστο χρόνο ή για ορισμένο χρόνο από διαγωνισμούς για προμήθειες του Δημοσίου με την απόφαση που προβλέπεται στο άρθρο 39 του π.δ. 118/2007, iii) δεν έχουν καταδικαστεί για αδίκημα που επηρεάζει τον παρόντα διαγωνισμό βάσει απόφασης η οποία έχει ισχύ δεδικασμένου, iv) δεν υπάρχουν νομικοί περιορισμοί λειτουργίας της επιχείρησής, v) δεν προσκομίζουν ψευδείς δηλώσεις και υποβάλουν τα απαιτούμενα δικαιολογητικά συμμετοχής, vi) δεν έχουν υποστεί αντίστοιχες με τις παραπάνω κυρώσεις, vii) η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας προκήρυξης, για τους οποίους έλαβαν γνώση και τους οποίους αποδέχονται ανεπιφύλακτα και τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι ακριβή και viii) παραιτούνται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής τους που θα απορρέει από οποιαδήποτε απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ιδίως λόγω αναβολής ή ακύρωσης/ματαίωσης του διαγωνισμού ή της υπαναχώρησης της αναθέτουσας.
 - δ) Να δηλώνεται ότι αναλαμβάνεται η υποχρέωση για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των δικαιολογητικών που απαιτούνται να προσκομιστούν σε περίπτωση που πρόκειται να κατακυρωθεί σ' αυτούς ο διαγωνισμός. (ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΟΥ ΥΠΟΒΑΛΟΝΤΑΙ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – Ζ2).
2. Εφόσον οι προμηθευτές συμμετέχουν σε διαγωνισμούς με αντιπρόσωπό τους, υποβάλλουν μαζί με την προσφορά **παραστατικό εκπροσώπησης**.

Z.2. Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, ο προσφέρων στον οποίο πρόκειται να γίνει η **κατακύρωση**, εντός προθεσμίας **είκοσι (20) ημερών** από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σ' αυτόν, με βεβαίωση παραλαβής ή σύμφωνα με το Ν.2672/1998 (ΦΕΚ Α' 290), οφείλει να υποβάλει, σε σφραγισμένο φάκελο, τα εξής έγγραφα και δικαιολογητικά:

A. I. Οι Έλληνες πολίτες:

- (1) Απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, για κάποιο από τα αδικήματα του αγορανομικού κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, για κάποιο από τα

αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας.

- (2) Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν σε πτώχευση και, επίσης, ότι δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης.
- (3) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης, είναι ενήμεροι, ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις. Σε περίπτωση εγκατάστασης τους στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά των παραπάνω περιπτώσεων (2) και (3) εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένοι, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.
- (4) Πιστοποιητικό του οικείου επιμελητηρίου, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σ' αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους, κατά την ημέρα της διενέργειας του διαγωνισμού, και αφετέρου ότι εξακολουθούν να παραμένουν εγγεγραμμένοι μέχρι της επίδοσης της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.
- (5) **Βεβαίωση εγγραφής στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ**, με την οποία θα πιστοποιείται ότι είναι κάτοχος **ειδικής άδειας** για παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών στο πεδίο της καθολικής υπηρεσίας από την ΕΕΤΤ ή αντίγραφο απόφασης της ΕΕΤΤ στην οποία υπάρχουν όλα τα στοιχεία της άδειάς του ή άλλο αντίστοιχο νομιμοποιητικό δημόσιο έγγραφο.
- (6) **Απόφαση Έγκρισης** της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών του υποψήφιου αναδόχου από την Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου των Επικοινωνιών.
- (7) **Υπεύθυνη δήλωση** του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 με την οποία θα δηλώνεται ότι διαθέτει οργανωμένο Πανελλαδικό Δίκτυο καθώς και διατηρεί συνεργασία με αντίστοιχες Ταχυδρομικές Υπηρεσίες/εταιρείες άλλων χωρών του εξωτερικού και επίσης θα δηλώνονται τα έτη που δραστηριοποιείται στον Τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

II). Οι αλλοδαποί πολίτες:

Ισχύουν όλα τα παραπάνω δικαιολογητικά Ι1-Ι4 της χώρας εγκατάστασής τους.

III). Τα νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά:

1. Όλα τα παραπάνω δικαιολογητικά της περίπτωσης (I) και (II) αντίστοιχα. Ειδικότερα, για την προσκόμιση ποινικού μητρώου υπόχρεοι είναι οι διαχειριστές, στις περιπτώσεις των εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και των προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), καθώς και ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος για τις ανώνυμες εταιρείες (Α.Ε.), ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασης.
2. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό κοινή εκκαθάριση του κ.ν. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει, ή ειδική εκκαθάριση του Ν.1892/1990 (ΦΕΚ Α' 101), όπως εκάστοτε ισχύει, ή άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα) και, επίσης, ότι δεν τελούν υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης των ανωτέρω νομοθετημάτων ή υπό άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα). Επί ημεδαπών ανωνύμων εταιρειών τα προαναφερόμενα πιστοποιητικά της εκκαθάρισης της προηγούμενης περίπτωσης εκδίδονται, όσον αφορά στην κοινή εκκαθάριση από την

αρμόδια υπηρεσία της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης, στο μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών της οποίας είναι εγγεγραμμένη η συμμετέχουσα στο διαγωνισμό Α.Ε., σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 7α.1.ια' και 7.12 του κ.ν. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει, από το αρμόδιο Εφετείο της έδρας της ανωνύμου εταιρείας που τελεί υπό ειδική εκκαθάριση. Επί ημεδαπών εταιρειών περιορισμένης ευθύνης και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) το πιστοποιητικό της εκκαθάρισης, εκδίδεται από το αρμόδιο τμήμα του Πρωτοδικείου της έδρας της συμμετέχουσας στον διαγωνισμό επιχείρησης.

3. Τα οριζόμενα στο [άρθρο 73](#), παρ. 1 & 2 του ν. 4412/2016.
4. Τυποποιημένο έντυπο υπεύθυνης δήλωσης (ΤΕΥΔ) σύμφωνα με το άρθρο 79 παρ. 4 ν. 4412/2016 (Α 147).

IV). Οι Συνεταιρισμοί:

1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασης από το οποίο να προκύπτει ότι ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου δεν έχει καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκίας, απάτης, νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, για κάποιο από τα αδικήματα του αγορανομικού κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας.
2. Τα δικαιολογητικά των περιπτώσεων (2) και (3) που αναφέρονται στις κατηγορίες I) Οι Έλληνες πολίτες και II) Οι αλλοδαποί πολίτες αντίστοιχα καθώς και της περίπτωσης (2) της κατηγορίας III) Τα νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά.
3. Βεβαίωση αρμόδιας αρχής ότι ο Συνεταιρισμός λειτουργεί νόμιμα.

V). Οι ενώσεις προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά:

Τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά για κάθε πάροχο που συμμετέχει στην Ένωση.

Με την υποβολή της προσφοράς, κάθε μέλος της ένωσης ευθύνεται εις ολόκληρο. Σε περίπτωση κατακύρωσης ή ανάθεσης της προμήθειας, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.

Σε περίπτωση που, εξ αιτίας ανικανότητας για οποιαδήποτε λόγο ή ανωτέρας βίας, μέλος της ένωσης δε μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της ένωσης κατά το χρόνο αξιολόγησης των προσφορών, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολόκληρης της κοινής προσφοράς με την ίδια τιμή. Εάν η παραπάνω ανικανότητα προκύψει κατά το χρόνο εκτέλεσης της σύμβασης, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη της ολοκλήρωσης αυτής με την ίδια τιμή και τους ίδιους όρους. Τα υπόλοιπα μέλη της ένωσης και στις δύο περιπτώσεις μπορούν να προτείνουν αντικατάσταση. Η αντικατάσταση μπορεί να εγκριθεί με απόφαση του αρμόδιου για τη διοίκηση του φορέα οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου.

Z.3. Εάν σε κάποια χώρα βεβαιώνεται από οποιαδήποτε αρχή της ότι δεν εκδίδονται τα παραπάνω έγγραφα ή πιστοποιητικά, ή δεν καλύπτουν όλες τις ως άνω αναφερόμενες περιπτώσεις του παρόντος άρθρου, δύναται να αντικατασταθούν από υπεύθυνη δήλωση που γίνεται ενώπιον

δικαστικής ή διοικητικής αρχής ή συμβολαιογράφου της χώρας εγκατάστασης. Στην υπεύθυνη δήλωση δηλώνεται ότι στη συγκεκριμένη χώρα δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα έγγραφα και ότι δεν συντρέχουν στο συγκεκριμένο πρόσωπο οι ανωτέρω νομικές καταστάσεις.

Z.4. Η μη έγκαιρη και προσήκουσα υποβολή των δικαιολογητικών συνιστά **λόγο αποκλεισμού** του προμηθευτή από το διαγωνισμό. Δικαιολογητικά, που εκδίδονται σε γλώσσα άλλη, εκτός της ελληνικής, συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

Z.5. Όταν ο προμηθευτής στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση δεν προσκομίζει, ένα ή περισσότερα από τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που προβλέπονται στην παρ. **Z.2** του παρόντος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 20 του Π.Δ. 118/2007, η κατακύρωση γίνεται στον προμηθευτή που προσφέρει την αμέσως επόμενη χαμηλότερη τιμή. Σε περίπτωση που και αυτός δεν προσκομίζει ένα ή περισσότερα από τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατά τα ανωτέρω, η κατακύρωση γίνεται στον προμηθευτή με την αμέσως επόμενη χαμηλότερη τιμή και ούτω καθ' εξής. Αν κανένας από τους προμηθευτές δεν προσκομίζει, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις των ανωτέρω διατάξεων, ένα ή περισσότερα από τα έγγραφα και δικαιολογητικά τα οποία απαιτούνται από αυτές, **ο διαγωνισμός ματαιώνεται.**

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

A. ΣΥΜΒΑΣΗ

1. Μεταξύ της αναθέτουσας αρχής και του αναδόχου θα υπογραφεί σύμβαση. Η σύμβαση θα ισχύει από την 1η Ιανουαρίου 2020 μέχρι και τις 31 Δεκεμβρίου 2020.

Ο ανάδοχος στον οποίο έχει κατακυρωθεί ο διαγωνισμός υποχρεούται να προσέλθει μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την ημερομηνία ανακοίνωσης των αποτελεσμάτων του ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης, για υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

2. Επίσης, οφείλει να προσκομίσει και τα λοιπά δικαιολογητικά και νομιμοποιητικά έγγραφα για την υπογραφή της σύμβασης, εφόσον δεν καλύπτονται από αυτά που κατέθεσε μαζί με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης (δηλαδή, εάν είναι σε ισχύ, δε χρειάζεται να προσκομιστούν εκ νέου).
3. Αν περάσει η προθεσμία των τριών (3) ημερών χωρίς ο ανάδοχος να έχει παρουσιαστεί για να υπογράψει τη σύμβαση, μπορεί να κηρυχθεί έκπτωτος. Σε αυτή την περίπτωση, η αναθέτουσα αρχή αποφασίζει την ανάθεση της σύμβασης στον επόμενο στη σειρά κατάταξης διαγωνιζόμενο.

B. ΧΡΟΝΟΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η έναρξη του έργου γίνεται από την 1η Ιανουαρίου 2020 μεταξύ της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή» και του αναδόχου.

Γ. ΠΟΙΝΙΚΗ ΡΗΤΡΑ

Ποινική ρήτρα ορίζεται:

Σε περίπτωση που παρατηρηθεί καθυστέρηση μεγαλύτερη των είκοσι ημερολογιακών ημερών στην διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων εσωτερικού και τριάντα ημερών για τα εξωτερικού, και η καθυστέρηση αυτή **δεν οφείλεται** σε λόγους ανωτέρας βίας, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε

καταβολή ποινικής ρήτρας ύψους 0,2% επί του ποσού του τελευταίου τιμολογίου που έχει εκδοθεί από αυτόν.

ΜΕΡΟΣ Β'

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ

Αντικείμενο του παρόντος έργου είναι η παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών (παραλαβή, διαλογή, μεταφορά και διανομή ταχυδρομικών αντικείμενων), για λογαριασμό της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή», συμπεριλαμβανομένου του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας, από την 01.01.2020 έως και τις 31.12.2020, προς διάφορους παραλήπτες σε όλη την Ελληνική επικράτεια και το εξωτερικό (πολίτες, φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα και Δημόσιες υπηρεσίες).

Συγκεκριμένα, το έργο αναφέρεται στην παροχή ολοκληρωμένων ταχυδρομικών υπηρεσιών με σκοπό την έγκαιρη, ασφαλή και ποιοτική παραλαβή, διαλογή, μεταφορά, διανομή/παράδοση στους τελικούς αποδέκτες σε όλη την επικράτεια της χώρας και το εξωτερικό καθώς και της ενδεχόμενης προπληρωμένης απαντητικής αλληλογραφίας από τους αποδέκτες προς την Ανεξάρτητη Αρχή.

Οι παρεχόμενες από τον Ανάδοχο υπηρεσίες του έργου πρέπει να είναι σύμφωνες με τους όρους, τις απαιτήσεις και προϋποθέσεις της παρούσας διακήρυξης. Εξαιτίας του μεγάλου όγκου της διακινούμενης αλληλογραφίας, της εξαιρετικής σπουδαιότητας και της δεοντολογίας που απαιτείται κατά τη διαχείριση και παροχή των προς ανάθεση ταχυδρομικών υπηρεσιών καθώς και της απαίτησης, οι υπηρεσίες να υλοποιούνται στους προβλεπόμενους χρόνους με τη δέουσα ποιότητα στο σύνολο της Ελληνικής επικράτειας και στο εξωτερικό, ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να καλύπτει με τεκμηριωμένο τρόπο όλους τους όρους της διακήρυξης.

Σημειώνεται ότι όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών είναι απαράβατοι και οποιαδήποτε μη συμμόρφωση προς αυτούς συνεπάγεται απόρριψη της προσφοράς.

2. ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ

Σχετικά με τον τόπο και το χρόνο κατάθεσης των ταχυδρομικών αντικειμένων ισχύουν τα εξής:

- ο Η κατάθεση των ταχυδρομικών αντικείμενων θα γίνεται σε καταστήματα του Αναδόχου της επιλογής της Αναθέτουσας Αρχής, κατά προτίμηση το πλησιέστερο στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με τη σύμβαση. Στην περίπτωση που δεν λειτουργεί κατάστημα του Αναδόχου σε απόσταση πέντε (5) χιλιομέτρων από την έδρα της Ανεξάρτητης Αρχής, ο Ανάδοχος υποχρεούται να μεριμνήσει με προσωπικό και μέσα του για την παραλαβή-περισυλλογή των ταχυδρομικών αντικειμένων τους στο πλαίσιο του παρόντος έργου και χωρίς επιπλέον κόστος. Στην περίπτωση δυσπρόσιτων και νησιωτικών περιοχών η ως άνω υποχρέωση πρέπει να εκτελείται εντός τριών εργάσιμων ημερών.

- Η κατάθεση των ταχυδρομικών αντικείμενων θα γίνεται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες λειτουργίας των Δημοσίων υπηρεσιών.

3. ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ

- Η επίδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων θα γίνεται ανά την Ελληνική επικράτεια και στο εξωτερικό, στη διεύθυνση παραλήπτη που αναγράφεται επί των ταχυδρομικών αντικειμένων.
- Ο χρόνος επίδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων θα είναι σύμφωνα με την επιλεγμένη υπηρεσία διακίνησης κατά την κατάθεσή τους, από την Ανεξάρτητη Αρχή και συγκεκριμένα: I) για το εσωτερικό, η επίδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων στους παραλήπτες θα γίνεται σύμφωνα με την επιλεγθείσα υπηρεσία διακίνησης (την επόμενη εργάσιμη ημέρα ή μετά τρεις εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία κατάθεσης), και με την προϋπόθεση ότι προς διακίνηση ταχυδρομικά αντικείμενα έχουν κατατεθεί μέχρι την 12 π.μ της ημερομηνίας κατάθεσης. Στην περίπτωση δυσπρόσιτων και νησιωτικών περιοχών, η επίδοση θα γίνεται από τρεις έως πέντε εργάσιμες ημέρες. II) για το εξωτερικό, η παράδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων θα γίνεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα στις εγκαταστάσεις των αεροδρομίων της Ελληνικής επικράτειας από τον Ανάδοχο, για την εν συνεχεία διακίνησή τους στους παραλήπτες του εξωτερικού, με την προϋπόθεση ότι τα προς διακίνηση ταχυδρομικά αντικείμενα έχουν κατατεθεί μέχρι την 12 π.μ της ημερομηνίας κατάθεσης.

4. ΟΡΟΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΤΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η διακίνηση των ταχυδρομικών αντικειμένων της Ανεξάρτητης Αρχής θα γίνεται με τους όρους που ακολουθούν:

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να φροντίζει για την ασφάλεια της αλληλογραφίας και την παράδοσή της στους παραλήπτες στην κατάσταση που παραδόθηκε από το προσωπικό της Ανεξάρτητης Αρχής.
- Στην επιγραφή του φακέλου θα περιλαμβάνονται υποχρεωτικά:
 - α) Πλήρη στοιχεία αποστολέα: Ονομασία της Ανεξάρτητης Αρχής, διεύθυνση (οδός, αριθμός), ταχυδρομικός κώδικας, αναγραφόμενα ή εκτυπωμένα.
 - β) Πλήρη στοιχεία παραλήπτη: Ονομασία ή τίτλος υπηρεσίας, ονοματεπώνυμο, διεύθυνση (οδός, αριθμός), ταχυδρομικός κώδικας και τόπος προορισμού. Η αναγραφή ή εκτύπωση των στοιχείων αυτών θα γίνεται πάντοτε στο κάτω δεξιό μέρος της εμπρόσθιας όψευς του φακέλου και κατά μήκος της μεγαλύτερης διάστασης.

Επίσης στην εμπρόσθια πλευρά των φακέλων, θα τίθεται η επίσημη σφραγίδα της αποστέλλουσας Ανεξάρτητης Αρχής.
- Η παράδοση για όλα τα αντικείμενα του επιστολικού ταχυδρομείου για τα οποία απαιτείται **επιβεβαιωμένη επίδοση** (συστημένη αλληλογραφία) θα πραγματοποιείται στην διεύθυνση του παραλήπτη, στον ίδιο ή τον νόμιμο αντιπρόσωπό του με επίδειξη δελτίου ταυτότητας και υπογραφή αυτού και συμπλήρωση των στοιχείων της ταυτότητάς του, στο έγγραφο παραλαβής.

Στην περίπτωση της **απλής επίδοσης** η παράδοση των αντικείμενων του επιστολικού ταχυδρομείου θα πραγματοποιείται με απλή εναπόθεση σε γραμματοκιβώτιο ή υποκατάστατό του στη διεύθυνση του παραλήπτη.

Όσον αφορά στην αλληλογραφία που δεν παραδόθηκε στους παραλήπτες, ο Ανάδοχος υποχρεούται να την επιστρέψει στην υπηρεσία που την απέστειλε συμπληρώνοντας ένδειξη επί του φακέλου στην οποία θα αναγράφεται η κατ' εκτίμηση αιτία επιστροφής (αλλαγή δ/σης, άγνωστος παραλήπτης κλπ.)

Διευκρινίζεται ότι τα ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ταχυδρομικά αντικείμενα θα επιστρέφονται στην Ανεξάρτητη Αρχή ΑΤΕΛΩΣ.

5. Η κατάθεση των ταχυδρομικών αντικειμένων της Ανεξάρτητης Αρχής για το εσωτερικό θα γίνεται βάσει σχετικών καταστάσεων, ενώ για την κατάθεση ταχυδρομικών αντικειμένων με ειδική διαχείριση (συστημένη) για το εσωτερικό και το εξωτερικό, θα συμπληρώνεται επιπλέον σχετική ειδική κατάσταση, στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία του παραλήπτη, καθώς και ο αριθμός συστημένου (Barcode). Ο Ανάδοχος θα προμηθεύει την Ανεξάρτητη Αρχή με ικανό αριθμό συστημένων (Barcode), ή με σχετικό λογισμικό αυτόματης παραγωγής τους.

Τα αντικείμενα ειδικών διαχειρίσεων θα κατατίθενται με επικολλημένους ή εκτυπωμένους τους αριθμούς σύστασης (Barcode) οι οποίοι πρέπει να είναι συνεχόμενοι κατά αύξουσα αρίθμηση. Η εν λόγω κατάσταση προσυπογραμμένη και από τα δύο μέρη θα υπέχει θέση απόδειξης κατάθεσης. Έκαστο των μερών θα λαμβάνει από ένα αντίγραφο.

6. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΧΩΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ

A. ΟΜΑΔΑ

Χώρες Ε.Ε. (Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Κύπρος, Ελβετία, Ισλανδία, Νορβηγία.)

B. ΟΜΑΔΑ

Λοιπές χώρες της Ευρώπης και χώρες υπόλοιπου κόσμου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'****ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ****ΕΚΔΟΤΗΣ**.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή»

Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας..... Οδός.....Αριθμός.....Τ.Κ.....}{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών

α)οδός.....αριθμός.....Τ.Κ.....

β)οδός.....αριθμός.....Τ.Κ.....

γ)οδός.....αριθμός.....Τ.Κ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης που αφορά στο διαγωνισμό της με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών για το έργο«.....» συνολικής αξίας....., που αντιστοιχεί σε ποσοστό **5%** της συνολικής συμβατικής αξίας του έργου μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ (Άρθρο 157 και 201 του Ν.4281 – ΦΕΚ Α 160/08.08.2014), σύμφωνα με τη με αριθμό 1/2019 Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο

και τα ΝΠΔΔ, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την τράπεζά μας.

Η παρούσα εγγυητική επιστολή διέπεται από την ελληνική νομοθεσία και αρμόδια κατά τόπο δικαστήρια συμφωνούνται τα δικαστήρια Αθηνών.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β'

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Στην Αθήνα σήμερα/...../2019 οι συμβαλλόμενοι:

α) Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή», με ΑΦΜ 999066740 (Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ), που εδρεύει στην Λεωφόρο Αλεξάνδρας 144, Τ.Κ. 11471 ΑΘΗΝΑ, η οποία στο εξής θα αναφέρεται ως «**Αναθέτουσα Αρχή**» και η οποία εκπροσωπείται νόμιμα από τον κο Ελευθέριο Ζαγορίτη του Γερασίμου δυνάμει του ΦΕΚ 561 της 16/09/2014 (ως αποστολέας), και

β) Του/Τηςή της εταιρείας με την επωνυμία «.....» και το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει στην, οδό.....αριθμ. και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον/την κ....., με Α.Δ.Τ..... δυνάμει....., στο εξής θα αναφέρεται ως «**Ανάδοχος**»

Κι έχοντας υπόψη τα ακόλουθα κείμενα, τα οποία επισυνάπτονται στην παρούσα σύμβαση και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής:

- Την με αριθμ. πρωτ.απόφαση του Συνηγόρου του Καταναλωτή με θέμα: «Πρόχειρος διαγωνισμός με κριτήριο κατακύρωσης την χαμηλότερη τιμή για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών για τις ανάγκες της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή» (Αριθμ. Διακήρυξης 1/2019).
- Την με αριθμ.....απόφαση του Συνηγόρου του Καταναλωτή με θέμα: «Κατακύρωση πρόχειρου διαγωνισμού για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών για τις ανάγκες της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή».
- Την υποβληθείσα από την «Ανάδοχο» προσφορά που, κατά τα σημεία που δεν καλύπτεται από την παρούσα σύμβαση, είναι δεσμευτική για τον/την «Ανάδοχο», συμφώνησαν, συνομολόγησαν και συναποδέχθηκαν τα ακόλουθα:

ΑΡΘΡΟ 1

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Η «Αναθέτουσα Αρχή» αναθέτει στην «Ανάδοχο» το έργο των ταχυδρομικών υπηρεσιών για τις ανάγκες της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή».

Για την παρακολούθηση του έργου στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης η «Αναθέτουσα Αρχή» ορίζει την υπό στοιχείο 17 της Διακήρυξης επιτροπή ως εκπρόσωπό της έναντι της «Αναδόχου».

ΑΡΘΡΟ 2

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η ανάθεση των υπηρεσιών στην «Ανάδοχο» γίνεται από 01-01-2020 έως και 31-12-2020.

ΑΡΘΡΟ 3**ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ**

Η κατάθεση των ταχυδρομικών αντικειμένων θα γίνεται στα καταστήματα της «Αναδόχου».....
.....

Η κατάθεση των ταχυδρομικών αντικειμένων θα γίνεται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες λειτουργίας των ως άνω καταστημάτων της «Αναδόχου».

ΑΡΘΡΟ 4**ΤΙΜΗΜΑ**

Η καταβολή της αμοιβής της «Αναδόχου» γίνεται με την έκδοση κάθε μήνα και αποστολή στις αρμόδιες υπηρεσίες της «Αναθέτουσας Αρχής» παραστατικού, σύμφωνα με τον Κ.Φ.Α.Σ., και χρέωση σύμφωνα με την οικονομική προσφορά της «Αναδόχου». Η αμοιβή καταβάλλεται στην «Ανάδοχο» μετά τη βεβαίωση καλής εκτέλεσης από την αρμόδια επιτροπή βεβαίωσης καλής εκτέλεσης υπηρεσιών και σε τριάντα ημέρες (30) από την ημερομηνία έκδοσης του παραστατικού, με έκδοση χρηματικού εντάλματος σε λογαριασμό που διατηρεί η «Ανάδοχος» στην Τράπεζα (IBAN:).

ΑΡΘΡΟ 5**ΤΙΜΗΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Στην παρούσα σύμβαση επισυνάπτεται ο τιμοκατάλογος στον οποίο περιγράφεται αναλυτικά το τίμημα των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 6**ΠΟΙΝΙΚΗ ΡΗΤΡΑ**

Ως ποινική ρήτρα ορίζεται:

Σε περίπτωση που παρατηρηθεί καθυστέρηση μεγαλύτερη των είκοσι ημερολογιακών ημερών στην διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων εσωτερικού και τριάντα ημερών για τα εξωτερικού, και η καθυστέρηση αυτή **δεν οφείλεται** σε λόγους ανωτέρας βίας, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε καταβολή ποινικής ρήτρας ύψους 0,2% επί του ποσού του τελευταίου τιμολογίου που έχει εκδοθεί από αυτόν.

ΑΡΘΡΟ 7**ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ**

Η «Ανάδοχος» κατέθεσε σήμερα την με αριθμόεγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης των όρων της παρούσας, της τράπεζας «.....», το ύψος της οποίας

αντιστοιχεί σε ποσοστό **5%** της συνολικής συμβατικής αξίας του έργου, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ (Άρθρο 157, Ν.4281 – ΦΕΚ Α 160/08.08.2014), όπως ισχύει), δηλαδή ποσό.....

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης πρέπει να έχει ισχύ δύο (2) μήνες περισσότερο από τη συμβατική διάρκεια του έργου και θα επιστραφεί με την έκδοση πρωτοκόλλου της οριστικής παραλαβής του έργου και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων μεταξύ των δύο συμβαλλομένων.

ΑΡΘΡΟ 8

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης δύναται να γίνει μόνον εγγράφως και υπογράφεται από τον καθένα από τους συμβαλλόμενους.

ΑΡΘΡΟ 9

ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Η «Ανάδοχος» δεν δικαιούται να εκχωρήσει τα εισπρακτέα δικαιώματά της που απορρέουν από αυτή τη σύμβαση σε οποιοδήποτε Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο χωρίς τη σύμφωνη γνώμη της «Αναθέτουσας Αρχής» που παρέχεται μόνον εγγράφως.

ΑΡΘΡΟ 10

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Για κάθε διαφορά που προκύψει από την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια Αθηνών.

Για την πιστοποίηση των ανωτέρω, συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε τρία (3) όμοια αντίτυπα, η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε από τους συμβαλλομένους, υπογράφεται.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την «Αναθέτουσα Αρχή»

Για την «Ανάδοχο»