



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Ανεξάρτητη Αρχή



Αθήνα 30 Δεκεμβρίου 2021  
Αριθ. Πρωτ. :57419

### ΑΠΟΦΑΣΗ

Μετά την έκδοση της από 11/3/2020 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου η οποία κυρώθηκε με το άρθρο 2 του ν.4682/2020 (Α'76) και της με αρ. Πρωτ. Δ1α/Γ.Π.οικ.52666/27-08-2021 απόφασης στο πλαίσιο των μέτρων για τον περιορισμό της διασποράς του Κορωνοϊού COVID-19 και με γνώμονα την προστασία των καταναλωτών, των προμηθευτών αλλά και των εργαζομένων στην Ανεξάρτητη Αρχή "Συνήγορος του Καταναλωτή" κατά το χρονικό διάστημα, από 3.1.2022 μέχρι 31.1.2022, η επικοινωνία με την Αρχή θα γίνεται ως εξής:

Οι καταναλωτές θα εξυπηρετούνται καθημερινά μεταξύ 9.30 και 13.00 και θα διατυπώνουν τα αιτήματα ή τα ερωτήματά τους τηλεφωνικά ή με mail.

Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατόν ο καταναλωτής να εξυπηρετηθεί εξ αποστάσεως αλλά πρέπει να επισκεφθεί τα γραφεία της Αρχής αυτό θα γίνεται μετά από αίτημα για συνάντηση το οποίο μπορεί να διατυπώνεται μέσω του τηλεφώνου 2106460629 ή στο email [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr).

Το αίτημα θα καταγράφεται, θα εξετάζεται και αναλόγως θα προσδιορίζεται συγκεκριμένη ημέρα και ώρα για τη συνάντηση με ειδικό επιστήμονα στα γραφεία της Αρχής.

Αντιστοίχως οι δικηγόροι θα εξυπηρετούνται μεταξύ 9.30 και 14.00.

