



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα 30 Σεπτεμβρίου 2020  
Αριθ. Πρωτ. :46668

## ΑΠΟΦΑΣΗ

Μετά την έκδοση της από 11/3/2020 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου και της με αρ. Πρωτ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/12705/30-6-20 εγκυκλίου του Υπ. Εσωτερικών στο πλαίσιο των μέτρων για τον περιορισμό της διασποράς του Κορωνοϊού COVID-19 και με γνώμονα την προστασία των καταναλωτών, των προμηθευτών αλλά και των εργαζομένων στην Ανεξάρτητη Αρχή “Συνήγορος του Καταναλωτή” κατά το χρονικό διάστημα, από 1.10.2020 μέχρι 30.10.2020, η επικοινωνία με την Αρχή θα γίνεται ως εξής:

Οι καταναλωτές θα εξυπηρετούνται καθημερινά μεταξύ 9.30 και 13.00 και θα διατυπώνουν τα αιτήματά ή τα ερωτήματά τους τηλεφωνικά ή με mail ή με fax.

Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατόν ο καταναλωτής να εξυπηρετηθεί εξ αποστάσεως αλλά πρέπει να επισκεφθεί τα γραφεία της Αρχής αυτό θα γίνεται μετά από αίτημα για συνάντηση το οποίο μπορεί να διατυπώνεται μέσω του τηλεφώνου 2106460629 ή στο email [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr).

Το αίτημα θα καταγράφεται, θα εξετάζεται και αναλόγως θα προσδιορίζεται συγκεκριμένη ημέρα και ώρα για τη συνάντηση με ειδικό επιστήμονα στα γραφεία της Αρχής.

Αντιστοίχως οι δικηγόροι θα εξυπηρετούνται μεταξύ 9.30 και 14.30.

## Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης**

**Κοινοποίηση:**

**-κ. Αδ. Γεωργιάδη  
Υπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων**

**-κ. Παναγιώτη Θεοδορικάκο  
Υπουργό Εσωτερικών**

**-Γενική Γραμματεία Ανθρώπινου Δυναμικού  
Δημοσίου Τομέα του Υπουργείου Εσωτερικών**