



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ
ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ



Αρμόδιος:
Ν. Μακρυδάκης
Τμήμα Επικοινωνίας & Διεθνών Σχέσεων

Αθήνα 25 Ιανουαρίου 2018
Αριθ. Πρωτ. :4226

Προς:
κ.κ. Αντιπεριφερειάρχες
(όπως πίνακας αποδεκτών)

Θέμα: Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού (Ε.Φ.Δ.).

Ο θεσμός του φιλικού διακανονισμού των καταναλωτικών διαφορών από τις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού (Ε.Φ.Δ.), στις οποίες μπορούν να προσφεύγουν οι πολίτες-καταναλωτές για τη φιλική διευθέτηση των διαφορών τους με τους προμηθευτές (επιχειρήσεις), εισήχθη στην Ελληνική έννομη τάξη με το άρθρο 11 του ν. 2251/1994. Οι Επιτροπές αυτές είχαν έδρα τις Νομαρχίες της χώρας, ενώ, με το άρθρο 3 του ν. 3297/2004, υπήχθησαν στην Ανεξάρτητη Αρχή "Συνήγορος του Καταναλωτή".

Με το άρθρο 94 παρ. 2 του ν. 3852/2010 για τη «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης» (Πρόγραμμα «Καλλικράτης»), η αρμοδιότητα της σύστασης των Ε.Φ.Δ., της τήρησης αρχείων των πορισμάτων τους, καθώς και της τήρησης μητρώου καταναλωτών, μεταβιβάστηκε από τις Νομαρχίες στους Δήμους.

Μετά την πρόσφατη ρύθμιση του άρθρου 108 παρ. 9 του ν. 4512/2018 «Ρυθμίσεις για την εφαρμογή των Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων του Προγράμματος Οικονομικής Προσαρμογής και άλλες διατάξεις» (Α' 5), ο οποίος αντικατέστησε την παρ. 1 του άρθρου 11 του ν.2251/1994, **οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού εδρεύουν πλέον στις κατά τόπους έδρες των Περιφερειακών Ενοτήτων και Επαρχείων της χώρας.** Ειδικότερα, το ανωτέρω άρθρο ορίζει τα εξής: **«Στην έδρα κάθε Περιφερειακής Ενότητας, καθώς και στην έδρα κάθε επαρχείου, συστήνεται από τον οικείο Αντιπεριφερειάρχη επιτροπή φιλικού διακανονισμού για την εξώδικη επίλυση διαφορών ανάμεσα σε προμηθευτές και σε καταναλωτές ή ενώσεις καταναλωτών».**

Η παραπάνω αρμοδιότητα ασκείται από την 17η Ιανουαρίου 2018.

Μέλη της Ε.Φ.Δ.

Οι Ε.Φ.Δ. είναι τριμελείς και αποτελούνται από:

α) Ένα δικηγόρο, μέλος του οικείου δικηγορικού συλλόγου, που προτείνεται, με τον αναπληρωτή του, από το διοικητικό συμβούλιο του δικηγορικού συλλόγου, ως πρόεδρο.

β) Έναν εκπρόσωπο του τοπικού εμπορικού και βιομηχανικού επιμελητηρίου, που προτείνεται, με τον αναπληρωτή του, από το διοικητικό συμβούλιο του επιμελητηρίου. Σε νομούς, όπου υπάρχουν βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια, προτείνεται από το διοικητικό τους συμβούλιο ένας εκπρόσωπός τους με τον αναπληρωτή του. Στη σύνθεση της επιτροπής μετέχει, κάθε φορά, ο εκπρόσωπος του επιμελητηρίου στο οποίο υπάγεται ο προμηθευτής. Εφόσον είναι εφικτό, κάθε επιμελητήριο ορίζει ανά έναν εκπρόσωπο κάθε κλάδου της αγοράς, με τον αναπληρωτή του, για τη συμμετοχή του στη σύνθεση της επιτροπής όταν κρίνεται διαφορά που ανάγεται στη δραστηριότητα μέλους του, του αντίστοιχου κλάδου της αγοράς και

γ) Έναν εκπρόσωπο των τοπικών ενώσεων καταναλωτών, που προτείνεται, με τον αναπληρωτή του, από τα διοικητικά συμβούλιά τους. Εάν δεν υφίστανται οι ενώσεις αυτές, στην επιτροπή συμμετέχει εκπρόσωπος ένωσης καταναλωτών δευτέρου βαθμού, διαφορετικά εκπρόσωπος του τοπικού εργατικού κέντρου, που προτείνεται, με τον αναπληρωτή του, από τη διοίκηση αυτού.

Ο γραμματέας της επιτροπής και ο αναπληρωτής του, προέρχονται από το τμήμα Εμπορίου της Διεύθυνσης Ανάπτυξης της οικείας Περιφερειακής Ενότητας και προτείνονται στον Συνήγορο του Καταναλωτή από τον οικείο Αντιπεριφερειάρχη».

Θητεία των μελών της Ε.Φ.Δ.

Η θητεία των μελών των Επιτροπών Φιλικού Διακανονισμού είναι διετής και μπορεί να ανανεώνεται μία ή περισσότερες φορές.

Τρόπος λειτουργία της Ε.Φ.Δ.

Οι υποθέσεις εισάγονται στην αρμόδια, κατά περίπτωση, επιτροπή ύστερα από αίτηση του καταναλωτή ή της τοπικής ένωσης καταναλωτών, καθώς και ύστερα από παραπομπή από τον Συνήγορο του Καταναλωτή. Οι υποθέσεις συζητούνται, κατά τη σειρά που ορίζει ο πρόεδρος, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υποβολή της αίτησης ή την παραπομπή τους, μετά από πρόσκληση των ενδιαφερομένων πριν από πέντε (5) τουλάχιστον ημέρες. Οι προθεσμίες αυτές μπορούν να παρατείνονται, με απόφαση του προέδρου της επιτροπής, μέχρι πέντε (5) ημέρες, εφόσον συντρέχουν, προς τούτο, ειδικοί λόγοι. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν κατά τη συζήτηση να παρίστανται αυτοπροσώπως ή να εκπροσωπούνται από πληρεξούσιο δικηγόρο ή τρίτο πρόσωπο που έχει σχετική εξουσιοδότηση.

Η επιτροπή κρίνει κατά το ισχύον δίκαιο. Συμπληρωματικά λαμβάνονται υπόψη τα συναλλακτικά ήθη. Η επιτροπή μπορεί να ζητήσει πληροφορίες από δημόσιες υπηρεσίες, δημόσιους οργανισμούς, επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας, επιμελητήρια και επαγγελματικούς συλλόγους.

Η Επιτροπή συνεδριάζει, νομίμως, με την παρουσία όλων των μελών της και λαμβάνει τις αποφάσεις της κατά πλειοψηφία. Τα πορίσματα της Επιτροπής κοινοποιούνται στον Συνήγορο του Καταναλωτή και στους ενδιαφερομένους το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση των σχετικών υποθέσεων. Τα πορίσματα της Επιτροπής δεν παράγουν συνέπειες δικαστικής απόφασης, ούτε

αποτελούν εκτελεστό τίτλο.

Αρμοδιότητες του γραμματέα της Ε.Φ.Δ.

Ο γραμματέας δέχεται τις αναφορές των καταναλωτών, μεριμνά για τη σύσταση των σχετικών φακέλων, προετοιμάζει τις συνεδριάσεις της Επιτροπής, διεκπεραιώνει την επικοινωνία με τους εμπλεκόμενους. Η Επιτροπή δύναται να εξειδικεύει και να αναθέτει περαιτέρω καθήκοντα διεκπεραίωσης των υποθέσεων στον γραμματέα.

Σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 3 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259/23.12.2004 τεύχος Α'): «5. Ζητήματα που ανάγονται στις λεπτομέρειες εφαρμογής του άρθρου 11 του ν. 2251/1994 ρυθμίζονται με απόφαση του Συνηγούρου του Καταναλωτή.»

Περαιτέρω, επισημαίνεται ότι τα μέλη των ως άνω επιτροπών, που πλέον συνιστώνται σε επίπεδο Περιφερειακής Ενότητας και Επαρχείου, δεν είναι υπόχρεοι σε δήλωση περιουσιακής κατάστασης, σύμφωνα με το άρθρο 222 παρ. 1 του ν. 4281/2014 (Α'160).

Παρακαλούμε για τη σύσταση Επιτροπής Φιλικού Διακανονισμού στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων σας, σύμφωνα με τις ανωτέρω διατάξεις και, εν συνεχεία, για την έγγραφη ενημέρωση της Αρχής μας για τα ακόλουθα:

α. Την απόφαση σύστασης της Ε.Φ.Δ., από την οποία αρχίζει η διετής θητεία των μελών της (αποστολή αντιγράφου).

β. Τα μέλη που απαρτίζουν την Ε.Φ.Δ..

γ. Τον γραμματέα της Ε.Φ.Δ. και τα στοιχεία επικοινωνίας του (τηλέφωνο, φαξ, διεύθυνση, email)

Οι απαντήσεις σας μπορούν να σταλούν μέσω email: grammateia@synigoroskatanaloti.gr, fax: 2106460414 ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση: Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, Τ.Κ. 11471, Αθήνα.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης

Κοιν:

1. Υπουργό Οικονομίας και Ανάπτυξης
2. Γενικό Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή
3. Ένωση Περιφερειών Ελλάδας
Μεσογείων 15 115 26 Αθήνα
4. κ.κ. Περιφερειάρχες Ελλάδας
(όπως πίνακας αποδεκτών)
5. Ολομέλεια Προέδρων Δικηγορικών Συλλόγων
6. κ.κ. Προέδρους Δικηγορικών Συλλόγων
7. κ. Πρόεδρο Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδας
8. κ.κ. Προέδρους Εμπορικών και Βιομηχανικών Επιμελητηρίων
9. Ενώσεις Καταναλωτών

Πίνακας Αποδεκτών

Περιφερειάρχες	Αντιπεριφερειάρχες	Έδρα Περιφερειακής Ενότητας
Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης	Δράμας	Δράμα
	Έβρου	Αλεξανδρούπολη
	Καβάλας	Καβάλα
	Θάσου	Λιμένας
	Ξάνθης	Ξάνθη
	Ροδόπης	Κομοτηνή
Κεντρικής Μακεδονίας	Ημαθίας	Βέροια
	Θεσσαλονίκης	Θεσσαλονίκη
	Κιλκίς	Κιλκίς
	Πέλλας	Έδεσσα
	Πιερίας	Κατερίνη
	Σερρών	Σέρρες
	Χαλκιδικής	Πολύγυρος
Δυτικής Μακεδονίας	Γρεβενών	Γρεβενά
	Καστοριάς	Καστοριά
	Κοζάνης	Κοζάνη
	Φλώρινας	Φλώρινα
Ηπείρου	Άρτας	Άρτα
	Θεσπρωτίας	Ηγουμενίτσα
	Ιωαννίνων	Ιωάννινα
	Πρέβεζας	Πρέβεζας
Θεσσαλίας	Καρδίτσας	Καρδίτσα
	Λάρισας	Λάρισα
	Μαγνησίας	Βόλος
	Σποράδων	Σκιάθος
	Τρικάλων	Τρίκαλα
Ιονίων Νήσων	Ζακύνθου	Ζάκυνθος
	Κέρκυρας	Κέρκυρα
	Κεφαλληνίας	Αργοστόλι
	Λευκάδας	Λευκάδα
Δυτικής Ελλάδας	Αιτωλοακαρνανίας	Μεσολόγγι
	Αχαΐας	Πάτρα
	Ηλείας	Πύργος
Στερεάς Ελλάδας	Βοιωτίας	Λιβαδειά
	Εύβοιας	Χαλκίδα

	Ευρυτανίας	Καρπενήσι
	Φθιώτιδας	Λαμία
	Φωκίδας	Άμφισσα
Αττικής	Βορείου Τομέα	Κηφισιά
	Δυτικού Τομέα	Περιστέρι
	Κεντρικού Τομέα	Αθήνα
	Νοτίου Τομέα	Γλυφάδα
	Πειραιώς	Πειραιάς
	Νήσων	Σαλαμίνα
	Ανατολικής Αττικής	Παλλήνη
	Δυτικής Αττικής	Ελευσίνα
Πελοποννήσου	Αργολίδας	Ναύπλιο
	Αρκαδίας	Τρίπολη
	Κορινθίας	Κόρινθος
	Λακωνίας	Σπάρτη
	Μεσσηνίας	Καλαμάτα
Βορείου Αιγαίου	Λέσβου	Μυτιλήνη
	Σάμου	Βαθύ
	Χίου	Χίος
Νοτίου Αιγαίου	Σύρου	Ερμούπολη
	Κω	Κως
	Ρόδου	Ρόδος
Κρήτης	Ηρακλείου	Ηράκλειο
	Λασιθίου	Ιεράπετρα
	Ρεθύμνου	Ρέθυμνο
	Χανίων	Χανιά