

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
 ΑΡΙΘΜ. ΠΡΩΤ.: 18341
 ΗΜ/ΝΙΑ: 24/7/15



Λυκόβρυση, 23 Ιουλίου 2015

Αρ. Πρωτ.: 270123544

ΠΡΟΣ: Συνήγορο του Καταναλωτή
 Λ. Αλεξάνδρας 144
 Τ.Κ: 11471
 ΑΘΗΝΑ

Αξιότιμε κε Ζαγορίτη,

Σε συνέχεια της από 6/7/2015 επιστολής σας με αρ. πρωτ. 16736, την οποία παραλάβαμε την 7/7/2015 με αρ. πρωτ. ΕΠΑ Αττικής ΑΕ 270122906 σχετικά με το αίτημά σας για τη μη διακοπή της παροχής Φυσικού Αερίου σε καταναλωτές, σας ενημερώνουμε ότι καθόλο το χρονικό διάστημα της Τραπεζικής Αργίας η εταιρεία δεν προέβη σε αποκοπή της παροχής φυσικού αερίου οικιακών καταναλωτών με ληξιπρόθεσμες οφειλές. Εφεξής και λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε νομοθετικές ρυθμίσεις για τον περιορισμό της κίνησης κεφαλαίων, η εταιρεία μας θα δύναται να επανεξετάσει την πιο πάνω πολιτική.

Στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Φώτιος Χατζίης
 Διευθυντής Πιστωτικού Ελέγχου