



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΑΡΙΘΜ. ΠΡΩΤ.: 18338
ΗΜ/ΝΙΑ: 24/7/15

21/7/2015

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Ενημέρωση Πελατών ΔΕΗ

Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε, μετά την έκδοση της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου (ΦΕΚ 84 τΑ/18.7.2015) με την οποία αποφασίστηκε η λήξη της τραπεζικής αργίας, ενημερώνει τους πελάτες της ότι μέχρι και την Τετάρτη 22 Ιουλίου 2015 δεν θα επιβαρύνονται με τόκους οι ληξιπρόθεσμοι λογαριασμοί και οι ληξιπρόθεσμες δόσεις των διακανονισμών. Σημειώνεται ότι η ρύθμιση αυτή ισχύει από την ημερομηνία έναρξης της τραπεζικής αργίας (29.06.2015).

Επίσης, η ΔΕΗ κατανοώντας τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι πελάτες στην εξόφληση των οφειλών τους, έχει προβεί και σε άλλες ενέργειες για τη διευκόλυνσή τους για το χρονικό διάστημα από 29.06.2015 έως και 22.07.2015, όπως:

- Άρση όλων των μέτρων που εφαρμόζονται στις περιπτώσεις πελατών που δείχνουν ασυνέπεια στην εξόφληση των λογαριασμών τους,
- Αναστολή των διακοπών ηλεκτροδότησης λόγω οφειλής,
- Εξακολούθηση των διακανονισμών που έχουν συναφθεί, ανεξαρτήτως εάν οι πελάτες έχουν ανταποκριθεί στις πληρωμές ή μη

Υπενθυμίζεται ότι οι ενδιαφερόμενοι πελάτες μας μπορούν να επωφεληθούν άμεσα από το νέο πρόγραμμα διακανονισμών σε περίπτωση οφειλών τους. Το νέο πρόγραμμα διακανονισμών περιλαμβάνει ιδιαίτερα ευνοϊκούς όρους ρύθμισης οφειλών έως και 36 μηνιαίες δόσεις, δίνοντας τη δυνατότητα σε επιχειρήσεις και νοικοκυριά να ρυθμίσουν τις οφειλές τους προς τη ΔΕΗ μέσω βιώσιμων διακανονισμών.

Αγαπητοί πελάτες,

Η λειτουργία του τραπεζικού συστήματος έχει αρχίσει να ομαλοποιείται και παρέχει την ευχέρεια σε όλους να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους έναντι της ΔΕΗ.

Σας καλούμε λοιπόν να τακτοποιήσετε τις όποιες οφειλές σας το ταχύτερο δυνατόν.

Τα Καταστήματά μας και το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών 11770 είναι στη διάθεση των ενδιαφερόμενων πελατών για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση χρειαστούν.

ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ

Θέμα: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΔΕΗ

Από: ΔΕΗ Α.Ε. - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ <noreply@dei.com.gr>

Ημερομηνία: Thu, 23 Jul 2015 14:47:47 +0300

Προς: grammateia <grammateia@synigoroskatanaloti.gr>

Η ΔΕΗ για την πληρέστερη ενημέρωση των πελατών, σας διαβιβάζει συνημμένα το από 21/07/15 Δελτίο Τύπου αναφορικά με την εξυπηρέτηση τους κατά την περίοδο που ισχύουν τα περιοριστικά μέτρα ανάληψης μετρητών από τις τράπεζες. Παρακαλούμε για την ενημέρωση των μελών σας και πελατών μας.

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ 21072015.pdf

Content-Description: =?utf-8?B?zpTOlc6bzqTOmc6fIM6kzqXOoM6fzqUgMjEwNzlwMTUucGRm?=
Content-Type: application/force-download
Content-Encoding: base64