



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ	
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.:	17116
ΗΜ/ΝΙΑ:	9/7/15



Προς: ΣΥΝΗΓΟΡΟ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Υπόψη: κου Ζαγορίτη Ελ.

Εσωτ. κοιν: Γενικό Δ/ντή ΕΠΑ Θεσ/νίκης και ΕΠΑ Θεσσαλίας, κ. Federico Regola

Θέμα: Μη διακοπή παροχής κατά τη διάρκεια της Τραπεζικής Αργίας

Σχετ: Οι υπ. Αριθμ. 16736/06.07.2015 σχετικές επιστολές του Συνηγόρου του Καταναλωτή προς ΕΠΑ Θεσσαλονίκης και ΕΠΑ Θεσσαλίας

Αρ. πρωτ: Λάρισα, 5215 - Θεσ/νίκη, 46152 / 08.07.2015

Σελίδες: 1

Αξιότιμε κ. Ζαγορίτη,

Οι ΕΠΑ Θεσσαλονίκης και ΕΠΑ Θεσσαλίας, κατανοώντας πλήρως τα μεγάλα προβλήματα ρευστότητας και τη δυσκολία των καταναλωτών να ανταποκριθούν στις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους, ήδη από την Δευτέρα 29/06/2015 δεν έχουν προχωρήσει σε καμία διακοπή παροχής για ληξιπρόθεσμες οφειλές.

Επίσης, προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών τη δύσκολη αυτή συγκυρία που βιώνει η ελληνική κοινωνία, οι ΕΠΑ Θεσσαλονίκης και ΕΠΑ Θεσσαλίας δεν θα πραγματοποιούν διακοπές παροχής για ληξιπρόθεσμες οφειλές καθ' όλη τη διάρκεια της Τραπεζικής Αργίας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση

Μπακούρας Λεωνίδας
Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής
ΕΠΑ Θεσσαλονίκης & ΕΠΑ Θεσσαλίας