



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα 26 Απριλίου 2013
Αριθ. πρωτ.: 10843

Προς
EXTRA COMMUNICATION TECHNOLOGY A.E.
Τηλεοπτικό Σταθμό “EXTRA CHANNEL”
Γ. Τσαλαβούτα 9
121 31, Περιστέρι

Θέμα: Δημόσια άσκηση δικαιώματος απάντησης – Ανοιχτή πρόσκληση για επανόρθωση.

Στον τηλεοπτικό σας Σταθμό φιλοξενείται εκπομπή υπό τον τίτλο: “**Αποκαλύψεις**”. Πρόκειται, όπως γνωρίζουμε, για εβδομαδιαίο τηλεοπτικό πρόγραμμα, το οποίο μεταδίδεται ζωντανά κάθε Τετάρτη σε δύο μέρη (το Α' μέρος από 20:00 έως 22:00 και το Β' μέρος από 23:30 έως 02:00), με παρουσιαστή τον κ. Μένιο Φουρθιώτη και αρχισυντάκτη τον κ. Στρατή Λιμνιό.

Με βάση πληροφορίες που διατίθενται στην ιστοσελίδα του Σταθμού σας, αλλά και της υπόψη τηλεοπτικής εκπομπής, **η φυσιογνωμία της περιγράφεται αμιγώς ως δημοσιογραφική**, αφού “*ασχολείται με προβλήματα της καθημερινότητας και με αποκαλύψεις σκανδάλων μέσα από στοιχεία, αποδείξεις και εμπειριστατωμένα ρεπορτάζ*”, **με απεριφραστη και κατηγορηματική τη διάθεση των συντελεστών της εκπομπής** “για έρευνα, για έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση, καθώς και για τον εντοπισμό της αλήθειας, με ρεπορτάζ που αναδεικνύουν την άλλη πλευρά των πραγμάτων και της επιφανειακής πραγματικότητας”.

Στο **Β' μέρος** της εκπομπής που μεταδόθηκε στις **24 Απριλίου 2013**, αφιερωμένης σε υποτιθέμενο σκάνδαλο αναφορικά με το επίπεδο ασφαλείας -σε περίπτωση ατυχήματος- συγκεκριμένου μοντέλου οχημάτων της εταιρείας “MERCEDES”, φιλοξενήθηκε πολίτης ονόματι **κ.**, ο οποίος με χαρακτηριστική χειμαρρώδη φρασεολογία, ομολογουμένως ανεξέλεγκτη συμπεριφορά και με μια υπερβολική διάθεση καταγγελίας των πάντων, αναφέρθηκε στην Ανεξάρτητη Αρχή του Συνηγόρου του Καταναλωτή **με αφορμή εμπειρία του από πρόσφατη προσφυγή για τη φιλική επίλυση καταναλωτικής του διαφοράς με την εταιρεία “MERCEDES”**. Στο πλαίσιο της εν λόγω αναφοράς του, ο κ. γνωστοποίησε την επιθυμία του να καταγγείλει ειδικά εμένα ως Αναπληρωτή Συνήγορο **για τον λόγο ότι στην υπόθεσή του δεν λειτούργησα ως δικός του**

συνήγορος, αλλά ως συνήγορος της εταιρείας “MERCEDES”, η οποία μάλιστα έτυχε -κατά τους ισχυρισμούς του- και της αμέριστης υποστήριξης της Αρχής κατά τη διαδικασία.

Ο κ. Φουρθιώτης έδειξε να υιοθετεί ανεπιφύλακτα και να ενισχύει το καταγγελτικό παραλήρημα του κ., υπερτονίζοντας ενέργειες τις οποίες θα αναλάβει και ο ίδιος σε συνεργασία με βουλευτές της συμπολίτευσης, της αντιπολίτευσης και με τον Υπουργό Ανάπτυξης, προκειμένου να ελεγχθώ για όσα από τον κ. στην εκπομπή του καταγγέληκα.

Από το περιεχόμενο των ανωτέρω, αφενός, **ευθέως και απροκάλυπτα εγκυλοῦμαι για σοβαρότατη παράβαση καθήκοντος ως Αναπληρωτής Συνήγορος του Καταναλωτή**, αφού παρουσιάζομαι να έχω μεροληπτήσει, αντί να είμαι δίκαιος και αντικειμενικός, κατά την ενασχόλησή μου με την υπόθεση του κ., αφετέρου, **διαστρεβλώνονται πλήρως ο χαρακτήρας και οι αρμοδιότητες συνολικά της Ανεξάρτητης Αρχής του Συνηγόρου του Καταναλωτή** ως Οργάνου που αποστολή του είναι να διαμεσολαβεί για τη φιλική επίλυση των καταναλωτικών διαφορών, τηρώντας ίσες αποστάσεις από τα εμπλεκόμενα μέρη, και όχι να στρατεύεται υπέρ του ενός ή του άλλου μέρους.

Είναι σημαντικό να τονιστεί ότι αν και η εμφάνιση του συγκεκριμένου πολίτη-καταναλωτή στην επίμαχη εκπομπή ήταν σαφώς εκ των προτέρων προγραμματισμένη, εντούτοις **-και παρά το γεγονός ότι δημοσίως θίχτηκε προδήλως αρνητικά, ωστόσο παντελώς αστοιχείωτα, ο τρόπος λειτουργίας εμού προσωπικά και της Ανεξάρτητης Αρχής του Συνηγόρου του Καταναλωτή-** δεν κλήθηκε για να παραστεί ή έστω για να παρέμβει πάραυτα τηλεφωνικώς και εκπρόσωπος της Αρχής, προκειμένου κατ' αυτόν τον τρόπο να αντικρουστούν ως ανυπόστατες οι δηλώσεις του κ., αλλά και να δοθούν γενικότερα διευκρινιστικές απαντήσεις σε οιοσδήποτε άλλες ερωτήσεις ήθελε τεθούν.

Είναι, επίσης, προφανές ότι οι συντελεστές της εκπομπής δεν φρόντισαν, **από καθαρό δεοντολογικό χρέος, αλλά και για να περιφρουρήσουν την αξιοπιστία τους**, να ερευνήσουν το θέμα τους επαρκώς, αφού ουδέποτε ήρθαν σε προηγούμενη επικοινωνία με τον Συνήγορο του Καταναλωτή για να αντλήσουν το απαραίτητο από όλες τις πλευρές υλικό για τη συγκεκριμένη εκπομπή τους.

Αντί όλων αυτών των παραλείψεων, μέσα σε διάστημα περίπου μισής ώρας κατά τη ροή της εκπομπής, **πραγματοποιήθηκαν επανειλημμένες (21 συνολικά) απόπειρες επικοινωνίας εκ μέρους μου**, καλώντας από την υπηρεσιακή, αλλά και από προσωπική κινητή τηλεφωνική μου σύνδεση, στα τηλέφωνα της εκπομπής (210-5791008 & 210-5791009) και του Σταθμού (210-5791000), δίχως δυστυχώς εν τέλει να επιτραπεί η επιδιωκόμενη παρέμβασή μου σε αυτή. Ακολουθεί πίνακας με ακριβή στοιχεία των πραγματοποιηθεισών κλήσεων, **τα οποία ανά πάσα στιγμή μπορούν να διασταυρωθούν**

α/α	Καλών τηλεφωνικός αριθμός	Καλούμενος τηλεφωνικός αριθμός	Ώρα πραγματοποίησης κλήσης
1	2105791000	00:46:00
2	2105791000	00:48:00
3	2105791000	00:48:00
4	2105791000	00:49:00
5	2105791000	00:52:00
6	2105791000	00:54:00
7	2105791131	00:57:00
8	2105791003	00:58:00
9	2105791003	01:00:00
10	2105791131	01:01:00
11	2105791000	01:02:00
12	2105791000	01:03:00
13	2105791000	01:04:00
14	2105791000	01:08:00
15	2105791009	01:09:00
16	2105791008	01:09:00
17	2105791009	01:11:00
18	2105791008	01:11:00
19	2105791008	01:16:00
20	2105791008	01:17:00
21	2105791009	01:18:00

Σαν αποτέλεσμα, το τηλεοπτικό κοινό που παρακολούθησε την εκπομπή έμεινε αναπόφευκτα με την εντύπωση που διαμόρφωσε, ακούγοντας τη μία μόνο όψη του παρουσιαζόμενου θέματος, **δηλαδή με μία εντύπωση που ακριβώς εξαιτίας του μονομερούς τρόπου παρουσίασης του θέματος, σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να εκλαμβάνεται ότι κατ' ανάγκη ανταποκρίνεται στην αλήθεια και στα πραγματικά περιστατικά**, την ίδια στιγμή που έμειναν αναπάντητες και οι σοβαρότατες αιτιάσεις σε

βάρους μου, αλλά και σε βάρους του Θεσμού που εκπροσωπώ.

Νομικό πλαίσιο της διαμαρτυρίας

Καθένας έχει, εκ του Συντάγματος (άρθρο 5, παρ. 1), το δικαίωμα να αναπτύσσει ελεύθερα την προσωπικότητά του και να συμμετέχει στην κοινωνική, οικονομική και πολιτική ζωή της χώρας, **εφόσον δεν προσβάλλει τα δικαιώματα των άλλων.**

Όποιος τυχόν προσβάλλεται παράνομα στην προσωπικότητά του έχει δικαίωμα να απαιτήσει να αρθεί η προσβολή και να μην επαναληφθεί στο μέλλον (άρθρο 57 ΑΚ). **Η παραβίαση των σχετικών Συνταγματικών διατάξεων συνιστά, στο πλαίσιο του άρθρου 57 ΑΚ, παράνομη συμπεριφορά.**

Σύμφωνα με το άρθρο 3, παρ. 1, εδ. α' και β' του ν. 2328/1995 (ΦΕΚ Α' 159), όπως ισχύει, οι εκπομπές όλων των τηλεοπτικών σταθμών διέπονται από τις αρχές και τους κανόνες που θέτει η Οδηγία 89/552/Ε.Ο.Κ., όπως έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική ραδιοτηλεοπτική νομοθεσία με το ΠΔ 109/2010 (ΦΕΚ Α' 190). Στο πλαίσιο αυτό, οι κάθε είδους εκπομπές που μεταδίδουν οι τηλεοπτικοί σταθμοί **πρέπει να σέβονται την προσωπικότητα, την τιμή, την υπόληψη, την επαγγελματική, επιστημονική ή άλλη συναφή δραστηριότητα κάθε προσώπου, η εικόνα του οποίου εμφανίζεται στην οθόνη ή το όνομα του οποίου ή στοιχεία επαρκή για τον προσδιορισμό του οποίου μεταδίδονται.**

Το άρθρο 27, παρ. 1 του ΠΔ 109/2010 θεμελιώνει το δικαίωμα κάθε προσώπου (φυσικού ή νομικού), του οποίου προσβάλλονται από το περιεχόμενο τηλεοπτικού προγράμματος έννομα συμφέροντα (ιδίως η προσωπικότητα, η τιμή ή υπόληψη, η επαγγελματική, επιστημονική ή άλλη δραστηριότητα), **να ζητήσει επανόρθωση από τον τηλεοπτικό Οργανισμό που μετέδωσε το επίμαχο πρόγραμμα**, πολλώ δε μάλλον όταν για ένα ζήτημα που άπτεται των δραστηριοτήτων του παραποιούνται ή αποσιωπούνται απόψεις κατά τρόπο, ώστε να αλλοιώνεται η εντύπωση του τηλεθεατή.

Τέλος, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας ειδησεογραφικών-δημοσιογραφικών-πολιτικών εκπομπών (ΠΔ 77/2003 – ΦΕΚ Α' 77), ισχύει ότι:

(α) Οι δημοσιογραφικές εκπομπές πρέπει να υπερασπίζονται την ελευθερία έκφρασης και, στο πλαίσιο αυτό, **μεταδίδουν ανεμπόδιστα πληροφορίες και σχόλια, προκειμένου να εξασφαλιστεί η ενημέρωση της κοινής γνώμης** (άρθρο 2).

(β) Η τηλεόραση πρέπει να αναγνωρίζει και να σέβεται εμπράκτως τη διατύπωση διαφορετικών απόψεων και να υπερασπίζεται την ελευθερία μεταδόσεώς τους. **Οι διαφορετικές απόψεις πρέπει να παρουσιάζονται έγκαιρα και με ίσους όρους** (άρθρο 3).

(γ) **Η μετάδοση των γεγονότων πρέπει να είναι αληθής, ακριβής και, όσο είναι δυνατόν, πλήρης.** Τα γεγονότα πρέπει να παρουσιάζονται με προσοχή και αίσθημα ευθύνης. Ανακρίβειες ή παραπλανητικές δηλώσεις διορθώνονται αμέσως, στο πλαίσιο της ίδιας ή παρόμοιας εκπομπής (άρθρο 5).

(δ) Δεν πρέπει να μεταδίδονται πληροφορίες χωρίς να έχουν ελεγχθεί (άρθρο 8).

(ε) Τα πρόσωπα που συμμετέχουν ή αναφέρονται στις εκπομπές πρέπει να απολαμβάνουν δίκαιης, ορθής και αξιοπρεπούς συμπεριφοράς. **Ειδικότερα, δεν επιτρέπεται η προσβολή της προσωπικότητας, της τιμής και της αξιοπρέπειάς τους.** Πρέπει, επίσης, να γίνονται σεβαστά η επαγγελματική τους δραστηριότητα και το δικαίωμα έκφρασής τους. Η άσκηση κριτικής δεν είναι ασυμβίβαστη με τον σεβασμό των δικαιωμάτων των εμφανιζομένων ή αναφερομένων προσώπων (άρθρο 9).

Με βάση τα παραπάνω, σας καλώ όπως:

- Λάβετε υπόψη το αίτημά μου για μαγνητοσκόπηση και μετάδοση ανάλογης απάντησης επί όσων καταγγελιών ανυπόστατα και μονόπλευρα εξαπολύθηκαν κατά του προσώπου μου και κατά του Θεσμού, τον οποίο επισήμως εκπροσωπώ, στο πλαίσιο της επίμαχης εκπομπής.
- Αποφασίσετε εντός του προβλεπόμενου από τον νόμο διαστήματος (μέσα σε 2 ημέρες) επί του ως άνω αιτήματός μου και, εν συνεχεία, όπως με ενημερώσετε σχετικά με την ικανοποίησή του.
- Σε περίπτωση απόρριψης του αιτήματός μου, όπως το διαβιβάσετε υποχρεωτικώς και μαζί με την αιτιολογημένη απόφασή σας εντός του προβλεπόμενου από τον νόμο διαστήματος (το αργότερο σε 24 ώρες) προς το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης, προκειμένου ο Πρόεδρος του να αποφανθεί επ' αυτού οριστικά.

Παράλληλα, σας ενημερώνω ότι η παρούσα διαβιβάζεται προς:

► Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ), ως Οργάνου αποκλειστικά αρμόδιου κατά το Σύνταγμα (άρθρο 15, παρ. 2) για τον έλεγχο και την επιβολή κυρώσεων, **με την παράκληση όπως:**

- Ζητήσει και λάβει από εσάς μαγνητοσκοπημένο αντίγραφο της επίμαχης εκπομπής στην απολύτως τελική της μορφή.
- Λάβει σοβαρά υπόψη την παρούσα πλήρως αιτιολογημένη διαμαρτυρία μου, **που συνιστά ταυτόχρονα και διαμαρτυρία του Θεσμού που εκπροσωπώ**, και όπως αναλάβει δέουσες κυρωτικές ενέργειες, προβλεπόμενες στο άρθρο 29 του ΠΔ 109/2010.
- Με ενημερώσει για τις ενέργειες αυτές, καθώς και την έκβασή τους.

► Τον Υφυπουργό Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων, κ. Θανάση Σκορδά, προς γνώση του.

Τέλος, σας γνωρίζω ότι:

Για την αποτελεσματικότερη περιφρούρηση της προσωπικότητάς μου και του κύρους του Θεσμού, τον οποίο εκπροσωπώ, η παρούσα δημοσιεύεται άμεσα στην ιστοσελίδα της

Ανεξάρτητης Αρχής του Συνηγόρου του Καταναλωτή (<http://www.synigoroskatanaloti.gr/index.html>) και, επίσης, διανέμεται με σχετικό δελτίο Τύπου στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης.

Δημήτρης Μάρκου
Αναπληρωτής Συνήγορος του Καταναλωτή

Κοιν.:

(1) ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ

Πανεπιστημίου & Αμερικής 5
105 64, Αθήνα

(2) Υφυπουργό Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων

κ. Θανάση Σκορδά
Πλ. Κάνιγγος
101 81, Αθήνα